

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	14
C. Tujuan Peneliatian.....	16
D. Keaslian Penelitian.....	16
E. Mamfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Tentang Pengertian Perjanjian	20
1. Pengertian Perjanjian.	20
2. Unsur - Unsur Perjanjian	23
3. Syarat Sah Perjanjian	24
4. Asas - Asas Perjanjian	26
5. Wansprestasi	32

6.	Berakhir Perjanjian	35
B.	Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Pengangkutan.....	37
1.	Pengertian Perjanjian Pengangkutan Udara	37
2.	Subjek dan Objek Perjanjian Pengangkutan Udara	41
3.	Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan	45
C.	Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	50
1.	Pengertian Perlindungan Konsumen	50
2.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	52
3.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	54
4.	Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha	56
5.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	59
D.	Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Baku	62
1.	Pengertian Perjanjian Baku.....	62
2.	Jenis dan Ciri Perjanjian Baku.....	64
3.	Klausula Baku	65
4.	Klausula Eksonerasi.....	66
5.	Ketentuan Pencantuman Klausula Baku	67
E.	Profil Mengenai PT Badak NGL.....	69
BAB III	Metode Penelitian.....	72
A.	Sifat Penelitian	72
B.	Jenis Penelitian.....	72
1.	Penelitian Kepustakaan.....	73
2.	Penelitian Lapangan	75



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Tinjauan Yuridis Klausula Baku Dalam Pengangkutan Udara Antara Penumpang Dengan PT Badak NGL Bontang Selaku Pencharter (Studi Kasus : Perjanjian Pengangkutan Udara Pada Pesawat Pelita Air Services Bontang)

LINDA AMALIA P., Ninik Darmini, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

C. Analisis Data	79
D. Hambatan – Hambatan dalam Penelitian serta Cara Mengatasi	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Udara di Pesawat Charter Khusus Antara Penumpang siPihak Ketiga Dengan Pihak PT Badak Yang Dibuat Dalam Bentuk Perjanjian Baku Apakah Sesuai Dengan Pasal 18 Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	82
1. Hasil Penelitian	82
2. Pembahasan.....	92
B. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pihak Ketiga Pesawat Charter Khusus Dalam Penggunaan Jasa Pengangkutan Udara Pesawat Pelita Air Service	103
1. Hasil Penelitian	103
2. Pembahasan.....	113
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	128