

BIBLIOGRAPHY

- Alonzo, R.S. 2007. *Owning and Managing a Restaurant*. New York: Kaplan publishing, a division of Kaplan, Inc.
- Amalia, Nova Risky. 2013. “Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pada Kepuasan Pelanggan di Moda Transportasi Publik Trans Jogja”. *Skripsi* Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Ekonomi Manajemen, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Marsum, W.A. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya. Edisi IV*. Andi : Yogyakarta
- Davidoff, D.M. 1994. *Contact: Customer Service in The Hospitality and Tourism Industry*. Prentice Hall, New York.
- Fernando, Rico. 2014. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Biro Perjalanan Iskandaria Tour and Travel Tangerang, Banten”. *Skripsi* Fakultas ilmu Budaya Program Studi Pariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Giarti, Nuria Prasiwi. 2014. “Analisis Persepsi Tamu Restoran Lavender, Hotel The Sahid Rich Yogyakarta Terhadap Keragaman Menu, Harga dan Pelayanan”. *Skripsi* Fakultas Ilmu Budaya Program Studi Pariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hidayati, Dwi. 2011. “Analysis Kepuasan Pelanggan di Hotel Surya Yudha Banjarnegara”. *Tugas Akhir Sekolah Vokasi Program Studi Diploma Kepariwisata*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kotler, Keller. 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Belas. Penerbit Indeks: Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy and Diana. 2003. *Total Quality Manajemen. Edisi Revisi*. Andy: Yogyakarta

Utama and Mahadewi. 2012. *Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan*. Deepublish Yogyakarta CV. BUDI UTAMA.

Walker, John R. 2008. *The Restaurant: from Concept to Operation*. Fifth Edition. New Jersey: John Wiley & Sons.

Wilkie, L. 1990. *Consumer Behavior 2th*. Canada: John Wiley & Sons.

Internet Source

<http://direktori-wisata.com/wonosobo-tourist-attraction/>

<http://wonosobocommunity.blogspot.co.id>

https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Wonosobo