



## ABSTRACT

Small and Medium Enterprises (SMEs) have considerable roles in the national economic development. The greater challenges and also opportunities arise with the implementation of ASEAN Economic Community (AEC) in the late of 2015. SMEs are required to be able to compete and take the opportunities of the event. Unfortunately, the business performance of SMEs in Indonesia are relatively lower than big company and SMEs in developed countries. Therefore, improvement in SMEs is needed so that those business units are able to survive and excel in the single market of AEC. A performance measurement has been known as a very important tool in improving business performance. Performance measurement process is easier to be applied using Decision Support System (DSS). This research was conducted to develop a performance measurement system for SME, to build a DSS of performance measurement for SME, to do the DSS's trial test by measuring the performance of one of SME in Yogyakarta, and to make the improvement plan.

This research was started by determining the indicators using Business Model Canvas (BMC) framework. After that, researcher determined the weight of each indicators using Analytic Hierarchy Process (AHP) method, and constructed the scoring matrix of Objective Matrix (OMAX), and finally The Four Disciplines of Execution was used to make the improvement plan. DSS was developed based on performance measurement system that had been developed before. The developed DSS was implemented in one of SME in Yogyakarta.

This research is successfully develop the performance measurement system for SME and also build its DSS. The developed DSS can measure the performance of SME and show the part that need to be improved. Improvements in performance can be formulated with a focus on key resources which is to reduce machine downtime.

**Keywords:** Performance Measurement, SME, Business Model Canvas, Analytic Hierarchy Process, Objective Matrix, The Four Disciplines of Execution.



## INTISARI

Usaha Kecil dan Menengah mempunyai peran yang cukup besar dalam pembangunan ekonomi nasional. Tantangan sekaligus peluang yang lebih besar muncul dengan diterapkannya kebijakan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) oleh pemerintah pada akhir tahun 2015 ini. UKM dituntut untuk mampu bersaing dan memanfaatkan peluang yang ada semaksimal mungkin. Sayangnya, kinerja UKM di Indonesia relatif lebih rendah dibandingkan usaha besar maupun UKM di negara maju. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk meningkatkan kinerja UKM sehingga unit usaha ini mampu bertahan dan unggul dalam permainan pasar tunggal. Pengukuran kinerja telah dikenal sebagai elemen yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja bisnis. Proses pengukuran kinerja ini lebih mudah diaplikasikan secara praktis dengan bentuk *Decision Support System* (DSS). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan sistem pengukuran kinerja untuk UKM, membangun DSS pengukuran kinerja untuk UKM, melakukan uji coba DSS dengan mengukur kinerja salah satu UKM di Yogyakarta, serta membuat usulan perbaikan.

Langkah yang dilakukan yakni menentukan parameter pengukuran dengan kerangka *Business Model Canvas* (BMC), menentukan bobot parameter atau tingkat kepentingan parameter dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP), membangun matriks penilaian dengan menggunakan konsep *Objective Matrix* (OMAX), serta merancang perbaikan dengan menerapkan konsep *The Four Disciplines of Execution*. DSS dibangun berdasarkan sistem kinerja yang dikembangkan. Pengujian DSS dilakukan dengan mengukur kinerja salah satu UKM di Yogyakarta.

Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem pengukuran kinerja untuk UKM dan membangun DSS pengukuran kinerjanya. Hasil pengujian DSS menunjukkan bahwa kinerja perusahaan beserta bagian yang perlu dilakukan perbaikan dapat diketahui. Perbaikan kinerja juga dapat dirumuskan dengan fokus perbaikan pada blok *key resources* yakni menurunkan *downtime* mesin.

**Kata kunci:** Pengukuran kinerja, UKM, *Business Model Canvas*, *Analytic Hierarchy Process*, *Objective Matrix*, *The Four Disciplines of Execution*