

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Aspek Legal yang Mendasari	8
2.2 Konstruksi Jalan.....	9
2.3 Kontraktor.....	10
2.4 Kinerja	11
2.5 Kinerja Kontraktor.....	12
BAB 3 LANDASAN TEORI	
3.1 Sumber Data	13
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	13
3.3 Importance Performance Analysis (IPA).....	23
3.4 Customer Satisfaction Index (CSI)	27
3.5 Analisis Faktor.....	28
3.6 Analisis Regresi	31
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Lokasi Penelitian	35
4.2 Alur Penelitian	35
4.3 Tahapan Persiapan	37
4.4 Tahapan Pengumpulan Data dan Informasi.....	40
4.5 Tahapan Analisis dan Pembahasan.....	44
4.6 Tahapan Kesimpulan dan Saran	45

BAB 5 ANALISIS KENDALA DAN PERMASALAHAN KINERJA KONTRAKTOR PENANGANAN JALAN NASIONAL DI PROVINSI JAWA BARAT

5.1 Pengaruh Penggunaan Tenaga Kerja (SDM) terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	54
5.2 Pengaruh Penggunaan Bahan/Material terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	63
5.3 Pengaruh Penggunaan Alat Berat terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	70
5.4 Pengaruh Penerapan Metode Kerja terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	78
5.5 Pengaruh Penjadwalan Pelaksanaan Proyek terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	85
5.6 Pengaruh Hubungan Antar Pihak terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	95
5.7 Pengaruh Pengujian Mutu terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	102
5.8 Pengaruh Aspek Keuangan terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	110
5.9 Pengaruh Perubahan Desain Saat Proyek Berlangsung terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	116
5.10 Pengaruh Kondisi Lingkungan terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	123
5.11 Pengaruh Administrasi Pelaporan terhadap Kinerja Kontraktor Penanganan Jalan Nasional	130

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	138
6.2 Saran	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN