

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch, David L. Dan Stanley B. Davis. 2002. *Manajemen Mutu Total: Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengolahan dan Pelayanan*. Jakarta: Prenhallindo
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kaelan. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner*. Yogyakarta: Paradigma.
- Lesiana Fandri. 2011. *Implementasi Pengelolaan Taman Kyai Langgeng Kota Magelang Menjadi Obyek Wisata Berkelanjutan*. Program Pasca Sarjana. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Lukman, Mohamad Arief. 2010. *Valuasi Ekonomi Taman Kyai Langgeng dengan Menggunakan Pendekatan Travel Cost Method di Kota Magelang Tahun 2009*. Program Pasca Sarjana Jurusan Ekonomika dan Bisnis. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Muchlas, Makmuri. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nasution, M.N.2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Pitana, I Gde dan I Ketut Surya Diarta. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.

Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistastuti. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Adminisrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Ratminto dan Atik S. Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Robbins, Stephen.P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sobirin, Achmadi. 2007. *Budaya Organisasi: Pengertian, makna, dan aplikasinya dalam kehidupan organisasi*. Yogyakarta: UPP-STIP YKPN.

Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Vellas, Francois dan Lionel Becherel (Ed.). 2008. *Pemasaran Pariwisata Internasional*. Jakarta: Obor Indonesia.

#### Jurnal

Bachri, Bachtiar S. 2010. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Teknologi Pendidikan. Vol. 10 No. 1 pp. 46-62.

Dhar, Ravi, Anil Menon, Bryan Maach. 2004. *Toward Extending the Compromise Effect to Complex Buying Contexts*. Journal of Marketing Research. Vol 41, No. 3, pp. 258-261

Shah, Denish, Roland T. Rust, dan A. Parasuraman. 2006. *The Path to Customer Centricity*. Journal of Service Research. Volume 9, No. 2, pp. 113-124

#### Internet

Ant. 2014. *Tujuh Siswa Luka Akibat Terjepit Permainan Jet Coaster*. Okezone 20 Maret 2014. Diakses melalui <http://news.okezone.com/read/2014/03/20/513/958156/tujuh-siswa-luka-akibat-terjepit-permainan-jet-coaster>. diakses pada 29 Januari 2015

Magelangkota.go.id. 2013. Daftar BUMD Kota Magelang. Diakses melalui <http://www.magelangkota.go.id/direktori/kategori/pemerintahan/bumd>. diakses pada 2 April 2014

Promojateng-pemprovjateng.com. 2013. *Taman Kyai Langgeng Raih Pendapatan Rp 10,2 Miliar*. Detail Berita Jawa Tengah. Biro Humas Provinsi Jawa Tengah 23 Januari 2013. Diakses melalui <http://www.promojateng-pemprovjateng.com/berita.php?id=14209>. Diakses pada 2 April 2014

Taman Kyai Langgeng. Profil Selayang Pandang. Diakses melalui <http://www.tamankyailanggeng.com/p/profil.html>. diakses pada 2 April 2014

Zakaria, Anang. 2010. *Taman Kyai Langgeng Targetkan 1,5 Juta Pengunjung di 2010*. Tempo 9 Mei 2010. Diakses melalui <http://www.tempo.co/read/news/2010/05/09/179246665/Taman-Kyai-Langgeng-Targetkan-15-Juta-Pengunjung-di-2010>. diakses pada 2 April 2014