

SKRIPSI

PENERAPAN PENDEKATAN *CUSTOMER-CENTRIC* DALAM PELAYANAN TAMAN KYAI LANGGENG KOTA MAGELANG

Disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik (S.IP)
pada Jurusan Manajemen dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial Politik
Universitas Gadjah Mada



Disusun oleh:

Faizatul Akmaliyah

11/317843/SP/24730

**JURUSAN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015