

**ELABORASI FAKTOR EMPATI DAN DAYA TANGGAP UNTUK
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA JASA
KONSULTASI PSIKOLOGI**

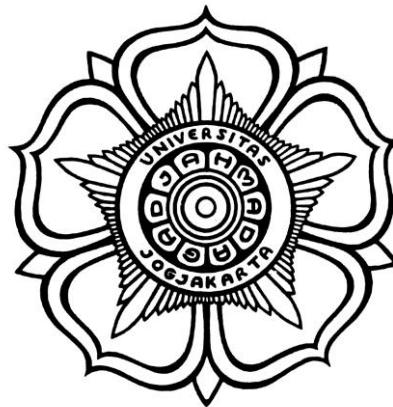
(Studi pada Biro Konsultasi Psikologi Lembaga Kemuning Kembar)

Skripsi Program Sarjana

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Dosen Pembimbing: Hargo Utomo, Dr., M.B.A.



Disusun oleh:

Astridianti Hanindyanari Utami

10/297250/EK/17916

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2015