

DAFTAR PUSTAKA

- **Sumber dari buku, jurnal dan skripsi**

- Adler, Ronald B., dan J.M.Elmhorst. 2002. *Communication at Working Seventh Edition: Principles for Bussiness and the Professions*. New York: Mc Graw Hill.
- Beebe, Steven A., Susan J. Beebe, dan Mark V. Redmond. 1996. *Interpersonal Communication Relating to Others*. Boston: Allyn and Bacon.
- Chihocky, Janet dan Melissa Bullard. 2009. How Strategic Internal Communications Can Positively Affect Your Business. *Janson Communications*.
- Clarke, Marilyn. 2015. To What Extent A “Bad” Job? Employee Perceptions of Job Quality in Community Aged Care. *Jurnal Employee Relations.Emerald Insight*. Vol. 37 Iss 2 pp. 192-208.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, dan Glen M. Broom. 2009. *Effective Public Relations (Edisi Kesembilan)*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Daymon, Christine, dan Immy Holloway. 2008. *Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing Communication*. Penerjemah, Cahaya Wiratama. Yogyakarta: PT Bentang Pustaka.
- Djaja, H.R. 1985. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Bandung: Alumni.
- Dwidjowinoto, Wahyudi. 1990. *Metodologi Penelitian*. Surabaya: Unipress IKIP Surabaya.
- Effendy, Onong U. 1986. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 1990. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Eugene Karnes, Roger. 2009. A Change in Business Ethics: The Impact on Employer-Employee Relations..*Journal of a Business Ethics*. Vol. 87, No. 2.
- G. Biesinger, Gerald. 1984. Corporate Power and Employee Relations..*Journal of a Business Ethics*. Vol. 3, No. 2.

- George, Nickolas. 2012. Main Aspect of Fuction and Organizational Role of Publc Relations.*Journal of Business*, 1(2):53-56.
- Gouran, Dennis S., William E. Wiethoff, dan Joel A. Doelger. 1994. *Mastering Communication (Second Edition)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Indah , Y. Lestari. 2012. *Penerapan Kegiatan Employee Relations Dalam Mendukung Iklim Komunikasi Internal*. Depok: Universitas Gadjah Mada.
- Jefkins, Frank. 1996. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Jiwanto, Gunawan. 1985. *Komunikasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pusat Pengembangan Manajemen dan Andi Offset, Fakultas Ekonomi Atmajaya.
- Kasali, Rhenald. 1999. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Pustaka Utama Grafiti
- Lattimore, Dan, Otis Baskin, Suzette T. Heiman, dan Elizabeth L. Toth. 2012. *Public Relations: The Profession and The Practice..* Boston: McGraw Hill
- Lesly, Philip. 1969. *Public Relations Handbook, 3rd ed.* Eaglewood Cliffs, N.J.USA: Prentice Hall Inc.
- Masmuh, Abdullah. 2001. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UMM
- Moekijat. 1993. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Mandar Maju.
- Moore, Frazier H. 1987. *Hubungan Masyarakat: Prinsip, Kasus dan Masalah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Muhyadi. 2002. *Dinamika Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Oliver, Sandra M. 2004. *Handbook of Corporate Communication adn Public Relations: Pure and Applied*, London: Routledge.
- Pace, R. Wayne, dan Don F. Faules. 2001. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pareno, Sam Abede. 2002. *Kuliah Komunikasi: Pengantar dan Praktek*. Surabaya: Papyrus.
- Poerwandari, Kristi. 2007. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPS3P.

- Putra, IG. Ngurah. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Richmond, Virginia P., dan James C. McCroskey. 1992. *Organizational Communication for Survival*. New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, kontroversi, Aplikasi Jilid I (terj.)* Jakarta: PT Prehalindo.
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi. Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soenarko. 1997. *Public Relations: Pengertian, Fungsi, dan Peranannya*. Surabaya: Papyrus.
- Thomas S. Jonsson, Kristina Schoemmel. 2014. Multiple Affective Commitments: Quitting Intentions and Job Performance. *Employee Relations. Emerald Insight*. Vol. 36 Iss 5 pp. 516-534.
- Wursanto, Ig. 1987. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.

- **Sumber dari internet**

- Gani, Prita Kemal. 2014. *Employee Relations*. <http://www.lspr.edu/pritakemalgani/employee-relations/>. Diunduh pada tanggal 22 April 2015.
- Gani, Prita Kemal. 2014. *Kedudukan Humas Dalam Organisasi*. <http://www.lspr.edu/pritakemalgani/kedudukan-humas-dalam-organisasi/>. Diunduh pada tanggal 23 Januari 2015.
- Mike, Leat. 2008. *Edinburgh Business School Heriot-Watt University: Employee Relations*. pp1/3. Diunduh dari <https://www.ebsglobal.net/documents/course-tasters/english/pdf/h17er-bk-taster.pdf>. Diunduh tanggal 19 April 2015.
- Papu, Johan. 2001. *Aksi Unjuk Rasa dan Dilema Perburuhan Kita*. Diunduh dari <http://www.e-psikologi.com/artikel/organisasi-industri/aksi-unjuk-rasa-dan-dilema-perburuhan-kita>. Diunduh pada tanggal 10 April 2015.
- PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Homepage, <http://www.ikperawang.com/>

Public Relations of Australia. Diunduh dari
<http://www.pria.com.au/jobs/what-is-public-relations>,
pada tanggal 17 Januari 2015

*Pusat Data dan Informasi Ketenagakerjaan Badan Penelitian
Pengembangan Dan Informasi Kementerian Kementrian Republik
Indonesia* Homepage,
<http://pusdatinaker.balitfo.depnakertrans.go.id/listDokumen.php?cat=6>

- **Sumber lainnya**

Data dari PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang, Riau.

Hasil Wawancara dengan Kepala Regu Divisi Sales and Marketing,
Production Planning and Inventory Control Departement PT Indah
Kiat Pulp & Paper Tbk, Perawang, Riau, Bapak Beni Fiwandi.

Hasil Wawancara dengan Kepala Unit Employee Relations Divisi
Industrial Relations, Human Resource Departement PT Indah Kiat
Pulp & Paper Tbk, Perawang, Riau, Ibu Afrida Tanjung, Amd.

Hasil Wawancara dengan Staff Unit Warehouse Stuffing PT Indah Kiat
Pulp & Paper Tbk, Perawang, Riau, Bapak Ramlan.

Marshall dan Rosman dalam Kabalmay, 2002.

Perjanjian Kerja Bersama (PKB) PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.
Perawang Mill Tahun 2013-2015.