

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR BAGAN/TABEL/GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.5.1 Keterkaitan Komunikasi Internal dan Hubungan Karyawan	6
1.6 Kerangka Konsep.....	16
1.7 Metodologi Penelitian.....	17
1.7.1 Jenis Penelitian	17
1.7.2 Metode Penelitian	18
1.7.2 Desain Penelitian	18
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	19
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.7.5 Uji Validitas Data	20
1.7.6 Teknik Analisis Data	22

BAB II	23
TINJAUAN UMUM PENERAPAN KOMUNIKASI INTERNAL DALAM HUBUNGAN KARYAWAN	23
2.1 Komunikasi Dua Arah (Two-WaysCommunication)	23
2.2 Penerapan Hubungan Karyawan.....	31
2.3 Peran Komunikasi Internal dalam Membangun Hubungan Karyawan.....	34
BAB III.....	37
TINJAUAN UMUM PROFILPT INDAH KIAT PULP & PAPER Tbk. PERAWANG, RIAU	37
3.1 Gambaran Umum PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.	37
3.1.1 Sejarah Perusahaan	37
3.1.2 Logo Perusahaan.....	39
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	39
3.1.4 Tujuan Perusahaan	40
3.1.5 Penghargaan dan Sertifikasi.....	40
3.2 Produk dan Pemasaran	40
3.2.1 Produk.....	40
3.2.2 Jaringan Distribusi	43
3.3 Sistem Manajemen Perusahaan.....	43
3.4 Struktur Perusahaan	46
3.5 Budaya Perusahaan	49
3.6 Serikat Pekerja PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang	51
BAB IV	55
HASIL ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL PT INDAH KIAT PULP & PAPER Tbk. PERAWANGDALAM MEMBANGUN HUBUNGAN KARYAWAN	55
4.1 Keberadaan Karyawan dan Pentingnya Komunikasi Internal.....	56
4.1.1 Pentingnya Komunikasi Internal dalam Perusahaan.....	56
4.1.2 Kendala yang Dihadapi dalam Komunikasi Internal PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	59
4.1.3 PenyelesaianPermasalahan Karyawan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang	63
4.2 Perencanaan Program Komunikasi Internal PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	67

4.2.1	Pelaksana (Penanggung Jawab) Komunikasi Internal dalam Penerapan Hubungan Karyawan.....	70
4.2.2	Informasi (Pesan Utama) yang Disampaikan dalam Komunikasi Internal.....	74
4.2.3	<i>Receiver</i> (Komunikas) Proses Komunikasi Internal dalam Penerapan Hubungan Karyawan	76
4.2.4	Pemilihan Bentuk Komunikasi Internal dan Pertimbangannya	77
4.3	Implementasi Komunikasi Internal PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang..	83
4.3.1	Jaringan Komunikasi Internal PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	83
4.3.1.1	Jaringan Komunikasi Formal.....	83
4.3.1.2	Jaringan Komunikasi Informal	90
4.3.2	Pemilihan Saluran Media Terhadap Karyawan yang Dijalankan Oleh PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang	92
4.3.3	Frekuensi Komunikasi Internal dalam Membangun Hubungan Karyawan dan Respon dalam Penerapannya	114
4.4	Analisis dan Diskusi Komunikasi Internal dalam Membangun Hubungan Karyawan (<i>Employee Relations</i>)	117
BAB V.....		125
PENUTUP.....		125
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN 1.....		136
LAMPIRAN 2.....		141
LAMPIRAN 3.....		144
LAMPIRAN 4.....		151
LAMPIRAN 5.....		155
LAMPIRAN 6.....		156
LAMPIRAN 7.....		157
LAMPIRAN 8.....		160

DAFTAR BAGAN/TABEL/GAMBAR

BAGAN

Bagan 3.4.1	Struktur PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	47
Bagan 3.4.2	Struktur Industrial Relations PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	48
Bagan 4.1.2	Grafik Status Pelanggaran Karyawan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang Tahun 2015.....	62

TABEL

Tabel 3.6	Data Serikat Pekerja PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	53
Tabel 4.2.2	Bentuk informasi dalam komunikasi vertikal PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang	76
Tabel 4.3.1.1.a	Tabel Daerah Asal Karyawan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	85
Tabel 4.3.1.1.b	Tabel Karyawan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88

GAMBAR

Gambar 4.3.2.2.d.1	Suasana ketika diadakan salah satu seminar.....	99
Gambar 4.3.2.2.d.2	Suasana pelaksanaan sosialisasi.....	100
Gambar 4.3.2.2.d.2	Suasana pelaksanaan sosialisasi Smile Pension.....	101
Gambar 4.3.2.2.d.2	Suasana pelaksanaan sosialisasi PKB.....	102
Gambar 4.3.2.2.d.2	Suasana pelaksanaan sosialisasi Kabut Asap Riau.....	103

Gambar 4.3.2.2.d.3	Pengadaan Sembako Murah PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	104
Gambar 4.3.2.2.d.3	Peringatan Hari AIDS.....	104
Gambar 4.3.2.2.d.4	Pemilihan Best Employee tingkat Mill	105
Gambar 4.3.2.2.d.5	Suasana buka puasa bersama Tripartit.....	106
Gambar 4.3.2.2.d.6	Pelaksanaan Teguh Cup dan Indah Cup PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	107
Gambar 4.3.2.3.a	Buletin Mingguan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. Perawang.....	108
Gambar 4.3.2.3.b	Buku Perjanjian Kerja Bersama.....	110
Gambar 4.3.2.3.c	Spanduk dan Poster.....	111
Gambar 4.3.2.3.d	Papan Pengumuman.....	112
Gambar 4.3.2.3.e	<i>Slide Show on LCD TV</i>	112
Gambar 4.3.2.3.f	Contoh E-memo PT Indah Kiat Pullp & Paper Tbk. Perawang.....	113