

**KEMUNGKINAN PENERAPAN ACTIVITY BASED COSTING PADA
LAYANAN TELLER DAN LAYANAN ATM**

PT BANK RAKYAT INDONESIA Tbk CABANG TANJUNG KARANG

Franciscus Apaolo Kristianto Wibisono (11/315609/EK/18434)

ABSTRAKSI

Penyediaan layanan kepada nasabah menimbulkan aktivitas, aktivitas menimbulkan biaya. Adanya peningkatan layanan, berarti aktivitas meningkat dan biaya meningkat. Metode pencatatan biaya yang akurat sangat dibutuhkan untuk memastikan bahwa biaya untuk aktivitas terdistribusi dengan tepat sasaran. Pencatatan yang akurat dapat membantu manajemen dalam mengelola aktivitas-aktivitas yang menuju pada analisis aktivitas bernilai tambah dan aktivitas tidak bernilai tambah bagi nasabah. ABC berfokus pada biaya yang melekat pada produk atau jasa berdasarkan pada aktivitas yang terjadi untuk menghasilkan produk atau jasa tersebut. Penggerak biaya (*cost driver*, selanjutnya ditulis penggerak biaya) digunakan sebagai dasar alokasi penghitungan pembebanan biaya pada aktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk menghitung signifikansi penghitungan biaya metode tradisional dengan penghitungan biaya metode ABC.

Kata Kunci: layanan teller, layanan ATM, *Activity Based Costing*, metode tradisional, penggerak biaya.

**POSSIBILITY OF ACTIVITY BASED COSTING APPLICATION IN SERVICE
TELLER AND SERVICES ATM**

PT BANK OF INDONESIA Tbk THE TANJUNG KARANG BRANCH

Franciscus Apaolo Kristianto Wibisono (11/315609 / EK / 18434)

ABSTRACT

The provision of services to customers generate activity, activity raises costs. The existence of service of means of increased activity and increased costs. Accurate cost recording method is needed to ensure that the costs of activities distributed to the right target. Accurate record keeping can assist management in managing the activities that led to the analysis of value-added activities and activities not added value to customers. ABC focuses on the costs attached to the products or services based on the activity that occurs for products or services. Activator cost (cost driver, later mentioned the cost drivers) used as the basis for calculating the allocation of charges on the activity. This study aimed to quantify the significance of calculating the cost of the traditional method of calculating the cost of the ABC method.

Keywords: service teller, ATM, Activity Based Costing, the traditional method, the cost drivers.