

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan	
1. Pengertian Pengawasan.....	11
2. Tujuan Pengawasan.....	12
3. Fungsi Pengawasan .....	13
4. Manfaat Pengawasan.....	13
5. Jenis Pengawasan .....	14
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik	
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	16
2. Kategorisasi Pelayanan Publik.....	16
C. Tinjauan Umum Tentang Kesehatan	
1. Pengertian Kesehatan .....	18
2. Pelayanan Kesehatan.....	20
3. Kesehatan Masyarakat .....	24

D. Pelayanan Kesehatan sebagai Bentuk Pelayanan Publik dan Tanggung Jawab Pemerintah.....	26
E. Tinjauan Umum Tentang Puskesmas	
1. Pengertian Puskesmas .....	27
2. Prinsip Penyelenggaraan, Tugas, Fungsi, dan Wewenang Puskesmas ...	29
3. Pembinaan dan Pengawasan Puskesmas.....	33
F. Tinjauan tentang Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	40
B. Jenis Penelitian	
1. Penelitian Kepustakaan .....	40
2. Penelitian Lapangan.....	42
C. Subyek Penelitian.....	44
D. Cara Pengumpulan Data.....	45
E. Analisis Hasil Penelitian .....	46
F. Jalannya Penelitian.....	46

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Pengawasan Dinas Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Oleh Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kota Yogyakarta .....	48
B. Kendala yang Dihadapi oleh Dinas Kesehatan Dalam Melakukan Pengawasan.....	72
C. Upaya-upaya yang Dilakukan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta untuk Menanggulangi Kendala Tersebut .....	76

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	81



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PELAKSANAAN PENGAWASAN DINAS KESEHATAN KOTA YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN  
KESEHATAN OLEH PUSAT  
KESEHATAN MASYARAKAT DI KOTA YOGYAKARTA**  
ANDREA KING BRILIAN PUTRANTO, Mailinda Eka Yuniza, S.H., LL.M  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 82