

## ABSTRAK

Keputusan lokasi merupakan komponen penting bagi institusi maupun perusahaan, khususnya yang bergerak di bidang jasa. Bagi perusahaan jasa, faktor terpenting yang mempengaruhi lokasi adalah kedekatan dengan konsumen. Di sisi lain, hal penting lain bagi perusahaan jasa adalah pelayanan. Salah satu hal yang mempengaruhi pelayanan secara umum dalam hal ini adalah kepadatan. PT Kereta Api Indonesia (Persero), sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, memiliki kepentingan untuk terus meningkatkan pelayanan terhadap konsumen. Dalam hal ini, pengembangan stasiun komplementer untuk pemberhentian KA Jarak Jauh di suatu wilayah dipandang dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, terkait dengan memberi lebih banyak pilihan akses layanan jasa KA Jarak Jauh, dan mengurangi kepadatan di stasiun-stasiun besar, karena konsumen tidak harus datang ke stasiun-stasiun besar untuk mengakses layanan jasa KA Jarak Jauh. Selain itu, stasiun komplementer juga dapat berfungsi sebagai bangkitan ekonomi bagi kawasan sekitarnya. Penilaian ini bertujuan untuk mengetahui pandangan beserta gambaran dari penilaian terhadap opsi stasiun komplementer pada wilayah Kota Yogyakarta dan sekitarnya. Sebagai tambahan pendukung untuk melengkapi tujuan tersebut, dilakukan penelitian untuk mengetahui lokasi yang tepat dari alternatif dua pilihan lokasi stasiun komplementer. Penelitian ini menggunakan metode analisis triangulasi untuk melakukan penilaian terhadap opsi stasiun komplementer, sementara untuk penentuan lokasi alternatif stasiun komplementer menggunakan metode analisis beban dan jarak. Penelitian ini menemukan bahwa opsi stasiun komplementer cukup memungkinkan untuk dipertimbangkan, dan di sisi lain berdasarkan analisis beban jarak, stasiun yang dapat dipertimbangkan sebagai opsi stasiun komplementer untuk wilayah Kota Yogyakarta adalah Stasiun Patukan.

**Kata Kunci :** Kepadatan Penumpang, Pelayanan, Lokasi, Stasiun Komplementer, PT Kereta Api Indonesia (Persero), Penilaian Opsi, Triangulasi, Metode Beban Jarak

## **ABSTRACT**

*Location decision is an important component for institutions and companies, particularly those engaged in services. For service companies, the most important factor affecting the location is the proximity to the consumer. On the other hand, another important thing for the services company is servicing. One of the things that affect the service in general in this case is the density. PT Kereta Api Indonesia (Persero), a company engaged in the services sector, have an interest to continue to improve services to consumers. In this case, the development of the station complementary to the dismissal Long Distance Train in an area deemed to improve services to consumers, associated with giving more choice of access services Long Distance Train, and reduce congestion at stations in large, because consumers do not have to come to large stations to access services Long Distance Train. In addition, complementary station can also serve as an economic revival for the surrounding region. This assessment aims to determine the views along with an overview of the assessment of complementary station option in the city of Yogyakarta and surrounding areas. In addition to complete support these objectives, the research done to know the exact location of an alternative two complementary station location options. This study uses triangulation analysis to assess the complementary station option, while for determining the location of stations complementary alternative analysis method loads and distances. This study found that sufficient complementary station option allows for consideration, and on the other hand is based on the analysis of the load range, the station can be considered as an option complementary station for the city of Yogyakarta is Patukan Station.*

*Key Words: Passangers Density, Service, Location, Complementary Station, PT Kereta Api Indonesia (Persero), Option Assessment, Triangulation, Load Distance Method*