



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Intensi turnover.....	8
1. Definisi intensi turnover	8
2. Aspek intensi turnover	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensitas Turnover	15
B. Umur dan Generasi Pekerja.....	19
1. Generasi X	22
a. Definisi generasi X	22
b. Karakteristik generasi X	23



c. Geneasi X dalam bekerja.....	23
2. Generasi Y	24
a. Definisi generasi Y	24
b. Karakteristik generasi Y	25
c. Generasi Y dalam bekerja.....	25
C. Dinamika Perbedaan Kategori Generasi Karyawan dengan Intensi Turnover	26
D. Hipotesis	31
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	32
B. Definisi Operasional.....	32
1. Variabel Tergantung: Intensi Turnover	32
2. Variabel Bebas: Kategori Generasi Pekerja dan Usia	33
C. Subjek Penelitian	33
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Validitas dan Reliabilitas	35
F. Metode Analisis Data	36
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan	37
1. Orientasi Kancan Penelitian	37
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	38
B. Pelaksanaan Penelitian	40
1. Persiapan Penelitian	40
2. Persiapan Alat Ukur	41



3. Pelaksanaan Penelitian	42
C. Analisis Data Penelitian	42
1. Variabel Intensi Turnover.....	42
2. Uji Asumsi	42
3. Uji Hipotesis.....	45
D. Pembahasan	46
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan Generasi	21
2. Distribusi Penyebaran Aitem Skala Intensi <i>Turnover</i>	34
3. Jumlah Subjek Penelitian	39
4. Deskripsi Subjek Penelitian.....	39
5. Distribusi Aitem Skala Intensi Turnover Setelah Uji Coba	41
6. Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Intensi Turnover	43
7. Rumus Kategorisasi.....	43
8. Kategorisasi Subjek Pada Variabel Intensi Turnover.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala Penelitian Intensi Turnover.....	56
B. Data Subjek Skala Penelitian.....	60
C. Hasil Reliabilitas Skala Intensi Turnover	67
D. Uji Normalitas Skala Penelitian	71
E. Uji Hipotesis	73
F. Surat Izin Penelitian	77



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
1. Model Turnover Mobley, Horner, & Hollingsworth.....	14