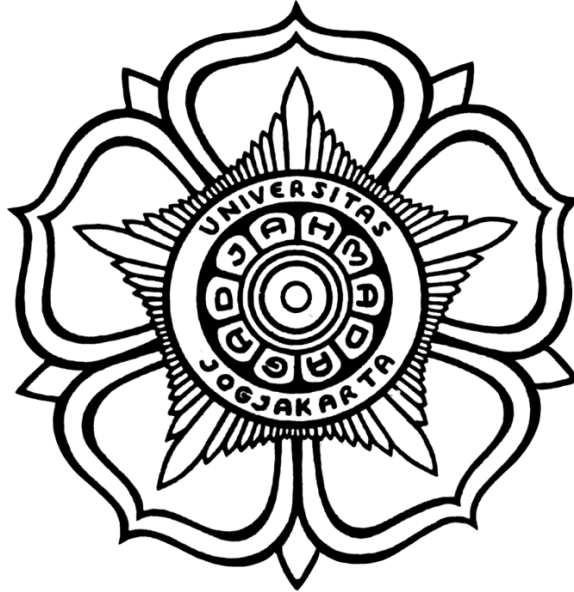


**PEMODELAN KEPUASAN PELANGGAN LISTRIK
GOLONGAN TARIF BISNIS DAN INDUSTRI
MENGUNAKAN METODE *STRUCTURAL EQUATION
MODELLING (SEM)***

SKRIPSI



Disusun oleh:

DEPPI KUSUMA AJI
11/313482/TK/37912

**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015**