

Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Konflik Keluarga-Pekerjaan pada Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial dari Rekan Kerja sebagai Variabel Pemoderasi: Studi pada Personel TNI-AD di Akademi Militer Magelang

Amifa Nindyasari
11/315666/EK/18476
Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Gadjah Mada

Dosen Pembimbing: T. Hani Handoko, Dr., M.B.A.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan konflik keluarga-pekerjaan pada kepuasan kerja personel TNI-AD. Selain itu, penelitian ini juga berfokus pada efek pemoderasian dukungan sosial dari rekan kerja terhadap pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan konflik keluarga-pekerjaan pada kepuasan kerja.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan dirancang untuk menguji hipotesis. Data penelitian ini merupakan data primer *cross-sectional* yang diambil dari 75 personel TNI-AD di Akademi Militer Magelang dan diuji dengan analisis regresi moderasian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga dan konflik keluarga-pekerjaan berpengaruh negatif signifikan pada kepuasan kerja. Selain itu, dukungan sosial dari rekan kerja terbukti dapat memoderasi hubungan antara konflik pekerjaan keluarga dan konflik keluarga-pekerjaan pada kepuasan kerja.

Kata kunci: konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan, kepuasan kerja, dukungan sosial dari rekan kerja.

*The Effect of Work-to-Family Conflict and Family-to-Work Conflict on Job
Satisfaction with Co-workers Support as a Moderating Variable: Study on
Indonesian Army Personnel in Militaire Academy Magelang*

Amifa Nindyasari
11/315666/EK/18476
Management Undergraduate Program
Faculty of Economics and Business, Gadjah Mada University

Bachelor Thesis Supervisor: T. Hani Handoko, Dr., M.B.A.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work-to-family conflict and family-to-work conflict among Indonesian Army personnel's job satisfaction. Moreover, this study focuses on exploring the moderating effect of co-workers support on the relationship of work-to-family conflict and family-to-work conflict with job satisfaction.

This study is quantitative in nature and designed to test the hypothesis. The data for the present study were primary cross-sectional data collected from a total of 75 Indonesian Army personnel in Military Academy Magelang and tested with moderated regression analysis.

The result of the study show that work-to-family conflict and family-to-work conflict turns out to have a significant negative effect on job satisfaction. Moreover, co-workers support is observed to significantly moderate the effect of work-to-family conflict and family-to-work conflict on job satisfaction.

Keyword: work-to-family conflict, family-to-work conflict, job satisfaction, co-workers support.