

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kebijakan Publik	11
B. Pelayanan Publik	13
1. Pengertian	13
2. Ruang Lingkup	17
3. Paradigma Pelayanan	21
4. Kualitas Pelayanan	26
5. Standar Pelayanan Publik	27
C. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan	35
1. Definisi Pelayanan Kesehatan	36
2. Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan	36
3. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	37
4. Kesehatan Masyarakat	39

D. Tinjauan Tentang Jaminan Sosial Kesehatan.....	41
1. Pengertian BPJS Kesehatan	41
2. Peran Pemerintah dalam Pelaksanaan Kesehatan	44
3. Jaminan Kesehatan Nasional.....	46
4. Metode Pembayaran JKN	47
5. Prinsip Sistem JKN	48
6. Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	50
BAB III. METODE PENELITIAN.....	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Tipe dan Dasar Penelitian	53
1. Tipe Penelitian	53
2. Dasar Penelitian	54
D. Unit Analisis	54
E. Informan.....	54
F. Sumber Data	55
G. Teknik Pengumpulan Data.....	56
H. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Implementasi jaminan kesehatan daerah setelah berlakunya Peraturan Bupati Sleman Nomor 60 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Jaminan Kesehatan Daerah Di Puskesmas Depok Sleman Tahun 2013..	58
B. Kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan jaminan kesehatan daerah Di Puskesmas Depok Sleman	97

C. Upaya Untuk Mengatasi Kendala Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Daerah Di Puskesmas Depok Sleman.....	108
 BAB V. PENUTUP	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran-Saran	116
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	