

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Keaslian penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Definisi konseptual.....	13
1. Pemerintah.....	13
2. Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik.....	15
3. Pengelolaan zakat.....	22
a) Pengertian dan dasar kewajiban zakat.....	22
b) Tujuan zakat	23
c) Subyek zakat	25
d) Obyek zakat.....	25

e) Penerima zakat	26
4. Pendistribusian zakat.....	31
B. Definisi operasional	32
1. Unsur penerapan AAUPB	32
a) Unsur penerapan asas keterbukaan	33
b) Unsur penerapan asas profesionalitas	34
c) Unsur penerapan asas akuntabilitas	35
2. Pendistribusian zakat.....	36
3. Keterkaitan AAUPB dalam pendistribusian zakat	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Sifat penelitian	40
B. Lokasi penelitian	40
C. Narasumber dan Responden.....	41
D. Jenis data	43
E. Alat dan cara memperoleh data.....	44
F. Analisis data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. BAZNAS Kota Yogyakarta	48
1. Kondisi geografis dan kependudukan Kota Yogyakarta.....	48
2. Kedudukan BAZNAS Kota Yogyakarta	51
3. Profil BAZNAS Kota Yogyakarta	53

B. Penerapan AAUPB dalam pendistribusian zakat oleh BAZNAS Kota	
Yogyakarta	57
1. Asas-asas dalam pendistribusian zakat oleh BAZNAS Kota	
Yogyakarta	57
2. Unsur penerapan asas keterbukaan	60
a) Kewenangan Amil.....	64
b) Penyebarluasan informasi	65
c) Penerapan petunjuk teknis transparansi pelayanan publik.....	67
3. Unsur penerapan Asas Profesionalitas	94
a) Standar kompetensi Amil.....	96
b) Dasar pelaksanaan tugas Amil	98
c) Penggunaan sistem <i>reward</i> and <i>punishment</i>	99
d) Penerapan sistem pengembangan sumber daya manusia (SDM) bagi Amil zakat.....	103
e) Penerapan standar indikator kinerja Amil zakat	105
4. Unsur penerapan asas akuntabilitas.....	109
a) Penerapan akuntabilitas Amil	110
b) Penerapan akuntabilitas kinerja pelayanan	114
c) Penerapan akuntabilitas biaya pelayanan	121
d) Penerapan akuntabilitas produk pelayanan.....	122
C. Faktor yang mendukung dan menghambat penerapan AAUPB	125
1. Faktor yang mendukung penerapan AAUPB.....	125

a) Aturan.....	126
b) Komitmen organisasi	129
c) Ketersediaan sarana dan prasarana.....	133
2. Faktor yang menghambat penerapan AAUPB	135
a) Kesadaran pengurus terhadap AAUPB	135
b) Pemberian pendapatan/ <i>reward</i> bagi Amil.....	137
c) Kemampuan Amil	138
BAB V PENUTUP.....	140
A. Kesimpulan.....	140
1. Penerapan AAUPB dalam pendistribusian zakat oleh BAZNAS Kota Yogyakarta	140
2. Faktor yang mendukung dan menghambat penerapan AAUPB oleh BAZNAS Kota Yogyakarta	144
B. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perkembangan Laju Inflasi, Ketimpangan Pendapatan dan Angka

Kemiskinan Kota Yogyakarta Tahun 2007-2010 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan alur pendistribusian zakat melalui program Jogja

Sejahtera 76