

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	15
2.1.1. Perubahan Organisasi.....	15
2.1.2. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	18
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	21
2.1.4. Komponen/Dimensi Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	23
2.2. Motivasi Melayani Publik.....	25
2.2.1. Definisi Motivasi Melayani Publik.....	25

2.2.2. Perkembangan Teori Motivasi Melayani Publik.....	26
2.2.3. Komponen/Dimensi Motivasi Melayani Publik.....	29
2.3. Kepercayaan Terhadap Atasan.....	30
2.3.1. Definisi Kepercayaan Terhadap Atasan.....	30
2.3.2. Perkembangan Teori Kepercayaan Terhadap Atasan.....	33
2.3.3. Komponen/Dimensi Kepercayaan Terhadap Atasan.....	35
2.4. Kesesuaian Individu-Organisasi.....	36
2.4.1. Definisi Kesesuaian Individu-Organisasi.....	36
2.4.2. Perkembangan Teori Kesesuaian Individu-Organisasi.....	38
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	41
2.5.1. Pengaruh Motivasi melayani Publik Terhadap Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	41
2.5.2. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Atasan Terhadap Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	43
2.5.3. Pengaruh Kesesuaian Individu-Organisasi Terhadap Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4. Variabel Penelitian.....	52
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5.1. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	52
3.5.2. Motivasi Melayani Publik.....	54

3.5.3. Kepercayaan Terhadap Atasan.....	55
3.5.4. Kesesuaian Individu-Organisasi.....	56
3.6. Instrumen Penelitian.....	57
3.6.1. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah.....	57
3.6.2. Motivasi Melayani Publik.....	58
3.6.3. Kepercayaan Terhadap Atasan.....	60
3.6.4. Kesesuaian Individu-Organisasi.....	61
3.6.5. Uji Validitas.....	62
3.6.6. Uji Reliabilitas.....	63
3.7. Metode Analisis Data.....	63
3.7.1. Uji Asumsi.....	63
3.7.2. Uji Hipotesis.....	64
3.7.3. Statistik Deskriptif.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Persiapan Penelitian.....	66
4.1.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	66
4.1.2. Prosedur Penelitian.....	71
4.2. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	73
4.2.1. Deskripsi Responden.....	73
4.2.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	75
4.2.3. Uji Asumsi.....	77
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	77
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas.....	79
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	80



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH MOTIVASI MELAYANI PUBLIK, KEPERCAYAAN TERHADAP ATASAN, DAN
KESESUAIAN INDIVIDU-ORGANISASI
TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH: STUDI PADA INSTANSI PUSAT KEMENTERIAN
PERINDUSTRIAN**

MUHAMMAD IMRON, Dr. Ely Susanto, MBA

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.2.3.4. Uji Autokorelasi.....	81
4.2.4. Uji Deskripsi Subjek Penelitian.....	82
4.2.5. Uji Hipotesis.....	86
4.3. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Kepercayaan Terhadap Atasan.....	31
Tabel 2	Proporsi Sampel Penelitian Berdasarkan Unit Eselon I.....	50
Tabel 3	Penilaian Skala Likert.....	51
Tabel 4	Klasifikasi Pernyataan Pada Variabel Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Dimensi.....	58
Tabel 5	Klasifikasi Pernyataan Pada Variabel Motivasi Melayani Publik Berdasarkan Dimensi.....	59
Tabel 6	Klasifikasi Pernyataan Pada Variabel Kepercayaan Terhadap Atasan Berdasarkan Dimensi.....	61
Tabel 7	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kementerian Perindustrian Berdasarkan Jenis Satuan Kerja.....	70
Tabel 8	Deskripsi Responden.....	74
Tabel 9	Uji Reliabilitas Pernyataan.....	75
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	77
Tabel 11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 12	Uji Perbedaan Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin.....	82
Tabel 13	Uji Perbedaan Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Usia.....	83
Tabel 14	Uji Perbedaan Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 15	Uji Perbedaan Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	84

Tabel 16	Uji Perbedaan Kesiapan Pegawai Untuk Berubah	
	Berdasarkan Kelompok Asal Unit Eselon I.....	85
Tabel 17	Rangkuman Koefisien Regresi (Variabel Terikat: Kesiapan Pegawai Untuk Berubah).....	86
Tabel 18	Rangkuman Koefisien Regresi Dimensi Variabel Motivasi Melayani Publik (Variabel Terikat: Kesiapan Pegawai Untuk Berubah).....	89
Tabel 19	Rangkuman Koefisien Regresi Dimensi Variabel Kepercayaan Terhadap Atasan (Variabel Terikat: Kesiapan Pegawai Untuk Berubah).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi Kementerian Perindustrian.....	68
Gambar 2	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	78
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

1. KUESIONER PENELITIAN.....	110
2. RELIABILITAS ITEM KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH....	121
a. Dimensi Discrepancy.....	121
b. Dimensi Appropriateness.....	121
c. Dimensi Efficacy.....	121
d. Dimensi Valence.....	122
e. Dimensi Principal Support.....	122
3. RELIABILITAS ITEM MOTIVASI MELAYANI PUBLIK.....	123
a. Dimensi Attraction to Policy Making.....	123
b. Dimensi Commitment to Public Interest.....	123
c. Dimensi Compassion.....	123
d. Dimensi Self Sacrifice.....	124
4. RELIABILITAS ITEM KEPERCAYAAN TERHADAP ATASAN.....	124
a. Dimensi Faith.....	124
b. Dimensi Loyalty.....	125
5. RELIABILITAS ITEM KESESUAIAN INDIVIDU-ORGANISASI.....	125
6. UJI REGRESI DIMENSI MOTIVASI MELAYANI PUBLIK TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH.....	126
7. UJI REGRESI DIMENSI KEPERCAYAAN TERHADAP ATASAN TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH.....	127
8. UJI DEMOGRAFI TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH.....	128
a. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Jenis	

Kelamin.....	128
b. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Usia.....	129
c. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan.....	130
d. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Jabatan.....	131
e. Kesiapan Pegawai Untuk Berubah Berdasarkan Kelompok Asal Unit Eselon I.....	132
9. DOUBLE TRANSLATE.....	133