UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH MOTIVASI MELAYANI PUBLIK, KEPERCAYAAN TERHADAP ATASAN, DAN KESESUAIAN INDIVIDU-ORGANISASI
TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH: STUDI PADA INSTANSI PUSAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
MUHAMMAD IMRON, Dr. Ely Susanto, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Di tengah lingkungan yang dinamis, organisasi publik dituntut untuk menjadi adaptif dan responsif, keluar dari zona nyamannya, dan mentransformasikan diri agar optimal menunjukkan kinerjanya yang diharapkan publik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji kesiapan pegawai untuk berubah dalam menghadapi perubahan struktur organisasi dalam instansi pemerintah, dengan melibatkan tiga variabel bebas yaitu motivasi melayani publik (*public service motivation*), kepercayaan terhadap atasan, serta kesesuaian antara individu dengan organisasi (*P-O fit*). Populasi penelitian ini merupakan Pegawai Negeri Sipil pada Instansi Pusat di Kementerian Perindustrian. Sampel penelitian dipilih berdasarkan *disproportionate stratified random sampling*. Skala yang digunakan adalah skala kesiapan untuk perubahan organisasi, skala motivasi melayani publik, skala kepercayaan terhadap atasan dan skala kesesuaian individu-organisasi. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan uji validitas muka (*face validity*) sementara uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan indeks *cronbach's alpha* $\geq$ 0,6. Data dari dua ratus delapan puluh tujuh responden diolah dengan menggunakan regresi linier berganda dan diperoleh nilai adjusted R square 0,256 dengan taraf signifikansi 0,000 ($p < 0,01$). Penelitian ini menemukan bahwa motivasi melayani publik, kepercayaan terhadap atasan, dan kesesuaian individu-organisasi masing-masing memiliki pengaruh positif terhadap kesiapan pegawai untuk berubah. Penelitian ini juga menemukan bahwa pada variabel motivasi melayani publik, dimensi komitmen pada kepentingan publik, rasa kasih sayang dan pengorbanan diri memiliki pengaruh positif terhadap kesiapan pegawai untuk berubah, sementara untuk variabel kepercayaan terhadap atasan ditemukan bahwa dimensi keyakinan dan loyalitas memiliki pengaruh positif terhadap kesiapan pegawai untuk berubah. Penelitian ini juga tidak menemukan adanya perbedaan kesiapan pegawai untuk berubah bila dilihat dari kelompok jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jabatan dan asal unit eselon I.

Kata kunci: kepercayaan terhadap atasan, kesesuaian individu-organisasi, kesiapan untuk berubah, motivasi melayani publik, perubahan organisasi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH MOTIVASI MELAYANI PUBLIK, KEPERCAYAAN TERHADAP ATASAN, DAN KESESUAIAN INDIVIDU-ORGANISASI
TERHADAP KESIAPAN PEGAWAI UNTUK BERUBAH: STUDI PADA INSTANSI PUSAT KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
MUHAMMAD IMRON, Dr. Ely Susanto, MBA
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

To meet public expectations in a highly dynamic competitive environment, public organizations must be adaptive and responsive. The objective of this research was to assess employee preparedness to face organizational structural changes in a government institution, that are proxied by three independent variables that comprised public service delivery motivation, trust in superiors, and individual personality-organization fit (*P-O fit*). Population for this research was all civil servant employees in the Ministry of Industry, while the sample was selected based on disproportionate stratified random sampling. The scale used was the scale of preparedness toward organizational change, motivational scale to ward public service delivery, and trust scale toward sueprios, and fitness scale toward the organization. Data analysis was based on linear regression. Research results showed that public service delivery motivation trust in superiors, and individual-organization fit positive influence on employee' preparedness or readiness to change. In addition, research results also showed that with respect to the public service delivery motivation variable, commitment to public interest, empathy and individual sacrifice dimensions showed positive influence on employee preparedness to change; while for the variable of trust in superiors, belief/ and loyalty showed positive influence on employee preparedness to change. Another finding of this research was that gender, age, educational attainment, position, and office of origin of echelon I employees were good predictors of the difference in readiness among employees.

Keywords: organizational change, person-organization fit, public service motivation, readiness to change, trust