

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan .....	14
1.4. Kajian Pustaka .....	14
1.4.1.BPJS Kesehatan sebagai Sistem Asuransi Kesehatan di Indonesia.....	14
1.4.2.Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan.....	19
1.4.3.Pelayanan Kesehatan Memicu Peningkatan Kualitass Kesehatan Masyarakat.....	21
1.4.4.Dokter Gigi Keluarga PBJS Kesehatan sebagai Pelayan Kesehatan Primer.....	26
<b>BAB 2 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
2.1. Lokasi Penelitian .....	31
2.2. Informan Penelitian .....	31
2.3. Teknik Pengumpulan Data .....	34
2.3.1. Observasi.....	34

2.3.2. Wawancara Mendalam.....	38
2.3.3.Dokumentasi.....	40
2.4. Teknik Analisis Data .....	41
2.5. Waktu Penelitian .....	42
2.6. Uji Keabsahan Data .....	42
2.7. Tahap – Tahap Penelitian .....	43
2.7.1. Tahap Persiapan.....	44
2.7.2. Pengumpulan Data.....	44
2.7.3. Analisis Data.....	45
2.7.4. Penyusunan Laporan Penelitian.....	45
<b>BAB 3 DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Tinjauan Umum Wilayah Penelitian .....	46
3.2. Profil BPJS Kesehatan .....	49
3.3. Dokter Gigi di Kabupaten Klaten .....	56
<b>BAB 4 PROSES TRANSISI IMPLEMENTASI .....</b>	<b>59</b>
4.1.Belum Adanya Titik Temu Kesepakatan Besaran Dana Kapitasi .....	64
4.2.Perbedaan Dokter Gigi Keluarga Swasta dengan Dokter Gigi Keluarga Klinik.....	66
4.3.Masa Depan Kerjasama BPJS Kesehatan dengan Dokter Gigi Keluarga .....	68
<b>BAB 5 PELAYANAN DOKTER GIGI KELUARGA DI KABUPATEN         KLATEN PASCA DIBERLAKUKANNYA BPJS KESEHATAN...</b>	<b>70</b>
5.1. Dimensi Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Keluarga di Kabupaten	

<b>Klaten Pasca Diberlakukannya BPJS Kesehatan .....</b>	<b>70</b>
<b>5.1.1. Dimensi Tangible (Wujud/Tampilan) .....</b>	<b>73</b>
<b>5.1.2. Dimensi Reliability (Keandalan) .....</b>	<b>78</b>
<b>5.1.3. Dimensi Responsiveness (Ketanggapan) .....</b>	<b>83</b>
<b>5.1.4. Dimensi Assurance (Jaminan) .....</b>	<b>90</b>
<b>5.1.5. Dimensi Emphaty .....</b>	<b>93</b>
<b>5.2. Perbedaan Dokter Gigi Keluarga ASKES dan BPJS Kesehatan .....</b>	<b>95</b>
<b>5.3. Kapitasi Mempengaruhi Layanan Dokter Gigi Keluarga BPJS Kesehatan .....</b>	<b>96</b>
<b>5.4. Kurang Meratanya Sosialisasi Layanan Primer Dokter Gigi Keluarga BPJS Kesehatan .....</b>	<b>99</b>
<b>5.5. Harapan Peserta Dokter Gigi Keluarga BPJS Kesehatan dan Dokter Gigi Keluarga Terhadap Layanan BPJS Kesehatan .....</b>	<b>101</b>
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
<b>6.1. Kesimpulan .....</b>	<b>103</b>
<b>6.2. Saran .....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1. Data Informan Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3.1. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.2. Prosedur Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 3.3. Jumlah Dokter Gigi Kabupaten Klaten dan Penyebarannya .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.4. Jumlah Peserta dan Jumlah Peserta Dokter Gigi Keluarga Bulan Januari – Mei 2015 .....</b>	<b>58</b>