

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Intisari	x
Abstract	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
1. Rumah Sakit	10
2. Manajemen Keuangan di Rumah Sakit	11
3. Manajemen Piutang	12
4. Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	24
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep	27
D. Pertanyaan Penelitian	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
1. Tempat Penelitian	29
2. Waktu Penelitian	29
C. Subyek Penelitian	30
D. Pengumpulan Data	30
1. Sumber Data	30
2. Instrumen Penelitian	30

E.	Analisa Data	30
F.	Etika Penelitian	31
G.	Rancangan Analisis	32
H.	Keterbatasan Penelitian	33
		34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	35
	1. Piutang Pasien Rawat Inap	35
	2. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RS Kanker Dharmais	67
B.	Pembahasan	78
	1. Piutang Pasien Rawat Inap	78
	2. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RS Kanker Dharmais	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
	Pedoman Wawancara Mendalam	
	Pedoman Observasi	
	Pedoman Kajian Dokumen	
	Perjanjian Kerjasama RS Kanker Dharmais dengan PT. XXXX	
	Contoh Database Daftar Perusahaan Penjamin	