

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, R., Lerbin, R. (2005), *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran Dan Penganalisaan Dengan SPSS*, Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama
- Azwar A, (1996), *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta; Pustaka Sinar Harapan
- Bastian I, (2002), *Akutansi Sektor Publik*. Yogyakarta; BPFE
- BPK, Available from: www.idh.bpk.go.id/informasihukum/rsud_blu.pdf diakses 20 Agustus 2011
- Buciuniene, I., Blazeviciene, A., & Bliudziute, E (2005). *Healthcare reform and job satisfaction of primary health care physicians in Lithuania*. Available from <http://www.biomedcentral.com/1471-2296/10> diakses 15 Maret 2013
- Bukit, B.A., Trisnantoro, L., & Meliala, A., (2003). *Kepuasan Kerja Dokter Spesialis Di Rumah Sakit Umum Daerah Manna Kabupaten Bengkulu Selatan Dengan Pendekatan EMIC*, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* 06 (04)
- Burthonshaw-Gunn. (2008) *The Essential Management Toolbox (Tools, Model and Notes for Managers and Consultants)*. John Wiley & Sons Ltd.
- Carayon, P dan Alvarado, JC (2007), *Workload and Patient Safety Among Critical Care Nurses*, *Critical Care Nursing Clinics on North America* 19
- Departemen Kesehatan RI (2005), *Standar penyelenggaraan Rumah Sakit Kelas B, C dan D*, Jakarta
- Departemen Kesehatan RI (2007), *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*, Jakarta; Sekretaris Jenderal Pusat Sarana Prasarana dan Peralatan Kesehatan
- Gani, A (1996), *Mobilizing Private Resources for Public Health Service: Impact on Utilization and Quality of Service*, Dean School of Public Health University of Indonesia
- Gibson, L. J., Ivancevich, M. J., & Donnelly, J.H. (1994). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses* jilid.1, Ed.5, Jakarta; Penerbit Erlangga
- Hasanbasri, M. (2009) *Politik Daerah dan Program Kesehatan di Masa Desentralisasi*. In Trisnantoro (Ed.), *Pelaksanaan Desentralisasi Kesehatan di Indonesia 2000 - 2007*.

- Henderson, R. I., (1994), *Compensation Management, Rewarding Performance*, New Jersey; Prentice Hall
- Hombergh, P. V., Kunzi, B., Elwyn, G., Doremalen, J. V., Akkermans, R., Grol, R., Wensing, M. (2009), *High Workload and Job Stress are Associated with Lower Practice Performance in General Practice; an Observational Study in 239 General Practices in Netherlands*, BMC Health Service Research 9
- Indrawati & Mulyani S. (2007), Keynote speech pada Diskusi Panel Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Peningkatan Kinerja Rumah Sakit, Kondisi Ekspektasi dan Tata Kelola
- Kasali R.(2006), *Change*. Jakarta; PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, (1997), *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta; Penerbit Andi
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No: KEP/25/M PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Krueger, O., Brazil, K., Lohfeld, L., Edward, H.G., Lewis, D., & Tjam, E (2002), Organization specific predictors of job satisfaction: Findings from a Canadian multi-site Quality of Work Life Cross- sectional Survey. Available from <http://www.biomedcentral.com/1472-6963/2/6> diakses 4 April 2013
- Locke, E.A., dan Latham, G.P., (2002), *Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation*, American Psychologist 705 Vol 57, No 9
- Mahmudi, (2005), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta; UPP AMP YKPN
- Mahmudi, (2005), *Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*. Yogyakarta; UPP STIM YKPN
- Martoyo, S, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed. 4, Yogyakarta; PT. BPFE
- Meidiawati, (2007), Tesis: Analisis Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK BLU) Pada Rumah Sakit Stroke Nasional Bukit Tinggi
- Mulyadi, (1997), *Akutansi Manajemen Konsep Manfaat dan Rekayasa* (Ed ke 2), Yogyakarta; Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

- Mukhlas, M, (2005), *Perilaku Organisasi Ed*, Yogyakarta; Gadjah Mada University Press
- Norpratiwi AM. (2007), *Aspek Value Added rumah sakit sebagai Badan Layanan Umum*; Available from: www.stieykpn.ac.id/image/artikel diakses 10 Agustus 2010
- Pattipelohi.(2009), *Tesis: Studi Kasus Persiapan dan Implementasi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di RSUD Dr. Agoesjam Ketapang Kalimantan Barat dan di RSUD Banyumas*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 Tentang *Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum*
- Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 Tentang *Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan*
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 Tentang *Pedoman Teknis Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah*
- Rangkuti. (2006) *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis : Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rasidi, (2011), *Monitoring dan Evaluasi*, Available from: [http://perencanaan.ipdn.ac.id/kajian perencanaan/monitoring evaluasi](http://perencanaan.ipdn.ac.id/kajian_perencanaan/monitoring_evaluasi) diposkan tanggal 14 Agustus 2005 Pkl 22.50
- Robbins, (2006), *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia, Pearson Education Inc
- Sawir dan Agnes, (2009), *Analisa Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan*, Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama
- Schuler, R. S., and Huber, V. L., (1993), *Personal and Human Resource Management*, St Paul, Minesota
- Siagian, S. P., (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta; Bumi Aksara
- Sie Infokum Ditama Binbangkum BPK. *Badan Layanan Umum*; 2008, Available from : [http //:www.jdih.bpk.go.id](http://www.jdih.bpk.go.id), diakses tanggal 11 September 2011
- Simatupang P, (2003), *Analisis Kebijakan: Konsep Dasar dan Prosedur Pelaksanaan (Policy Analysis: Basic Concept And Prosedure)*, Jurnal Analisis Kebijakan Pertanian, [litbang deptan.go.id](http://litbang.deptan.go.id)

- Subarsono AG, (2006), Analisis Kebijakan Publik, Konsep Teori dan Aplikasi. Cetakan Kedua Yogyakarta; Pustaka Pelajar
- Sujudi, (2011), Menjadi Seniman Organisasi Seni Mengelola Healthcare Industri. Jakarta; Rajut Publishing
- Susanto H, (1999), Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Bed Occupancy Rate* (BOR) Rumah Sakit Roemani Semarang, Tesis, Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro
- Swayne *et al.* (2006) *Strategic Management of Health Care Organization* (V.) Blackwell Publishing LTD.
- Tinarbuka dkk, (2011), Badan Layanan Umum (BLU) Rumah Sakit. Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Semaran., Universitas Diponegoro
- Trisnantoro, dkk (2004), Manajemen Strategik untuk Rumah Sakit sebagai Lembaga Usaha yang Sosial, workshop jogyakarta, Program Pasca Sarjana UGM, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Magister Rumah Sakit, Yogyakarta; Universitas Gadjah Mada
- Trisnantoro L, (2005), Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar. Yogyakarta: Andi offset
- Trisnantoro, L, (2006), Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit, Yogyakarta; Gadjah Mada University Press
- Tjiptono F, (1997), Strategi Pemasaran. Yogyakarta; Andi offset
- Umar dan Husein (2002), Evaluasi Kinerja Perusahaan. Jakarta; PT Gramedia Pustaka Utama
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor Nomor 1 Tahun 2004 Tentang Perbendaharaan Negara
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Wibawa S, (1994), Evaluasi Kebijakan Publik, Yogyakarta, Penerbit Raja Grafindo
- Winardi, (2007), Peran Pemimpin Membangun Budaya Perusahaan. dalam Moelyono D dan Sudjatmiko S (eds) *Coorporate Cultute Challiange to Excellence*. Jakarta: PT Gramedia
- Wiyono D, (1997), Manajemen Kepemimpinan Dan Organisasi Kesehatan. Surabaya; Airlangga University Press