

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                        | i       |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b>                   | ii      |
| <b>PERNYATAAN</b>                           | iii     |
| <b>PRAKATA</b>                              | iv      |
| <b>DAFTAR ISI</b>                           | vi      |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                         | viii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                      | ix      |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b>                     | x       |
| <b>INTISARI</b>                             | xi      |
| <b><i>ABSTRACT</i></b>                      | xii     |
| <br>  |         |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>               |         |
| A.      Latar Belakang Masalah              | 1       |
| B.      Perumusan Masalah                   | 4       |
| C.      Tujuan Penelitian                   | 5       |
| D.      Manfaat Penelitian                  | 5       |
| E.      Keaslian Penelitian                 | 5       |
| <br>  |         |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>          |         |
| A.      Telaah Pustaka                      | 8       |
| B.      Kerangka Teori                      | 15      |
| C.      Kerangka Konsep                     | 16      |
| D.      Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian | 16      |

|                       |  |    |
|-----------------------|--|----|
| <b>BAB III</b>        | <b>METODE PENELITIAN</b>                   |    |
| A.                    | Rancangan Penelitian                       | 17 |
| B.                    | Lokasi Penelitian                          | 17 |
| C.                    | Subjek Penelitian                          | 17 |
| D.                    | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 18 |
| E.                    | Instrumen Penelitian                       | 19 |
| F.                    | Cara Analisis Data                         | 19 |
| G.                    | Etika Penelitian                           | 19 |
| H.                    | Keterbatasan Penelitian                    | 20 |
| I.                    | Jalannya Penelitian                        | 20 |
| <br>                  |  |    |
| <b>BAB IV</b>         | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                |    |
| A.                    | Hasil Penelitian                           | 22 |
| B.                    | Pembahasan                                 | 42 |
| <br>                  |  |    |
| <b>BAB V</b>          | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>                |    |
| A.                    | Kesimpulan                                 | 69 |
| B.                    | Saran                                      | 70 |
| <br>                  |  |    |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> |  | 71 |
| <b>LAMPIRAN</b>       |  | 75 |