

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| ABSTRAK..... | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Telaah Pustaka..... | 12 |
| B. Kerangka Teori..... | 20 |
| C. Kerangka Konsep | 20 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 21 |
| E. Pertanyaan Penelitian | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Jenis Penelitian..... | 22 |
| B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian..... | 22 |
| C. Subyek Penelitian | 23 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 23 |
| E. Definisi Operasional..... | 24 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 26 |
| G. Uji Validitas dan Realibilitas | 28 |
| H. Cara Pengumpulan Data..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| I. Cara Analisis Data | 29 |
| J. Etika Penelitian | 30 |
| K. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian..... | 30 |
| L. Jalannya Penelitian..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hasil Penelitian | 32 |
| B. Pembahasan..... | 41 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| A. Kesimpulan | 48 |
| B. Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| Lampiran 1. Kuesioner | 53 |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara | 57 |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 58 |
| Lampiran 4. <i>Ethics Committee Approval</i> | 59 |
| Lampiran 5. Ijin Penelitian | 60 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1. | Tingkat Keterlambatan Pegawai BBPK..... | 7 |
| Tabel 2. | Tunjangan Kinerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan..... | 16 |
| Tabel 3. | Definisi operasional | 24 |
| Tabel 4. | Kisi-kisi Skala Kepuasan Pembayaran | 26 |
| Tabel 5. | Kisi-kisi Skala Keadilan Prosedural | 27 |
| Tabel 6. | Kisi-kisi Skala Keadilan Distributif..... | 28 |
| Tabel 7. | Makna Hasil Perhitungan Korelasi | 29 |
| Tabel 8. | Karakteristik Responden | 32 |
| Tabel 9. | Ringkasan Hasil Pengolahan Data | 34 |
| Tabel 10. | Hubungan Karakteristik Responden dengan Kepuasan Pembayaran ... | 36 |
| Tabel 11. | Analisis Jenis Jabatan Terhadap Kepuasan Pemberian Tunjangan Kinerja | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 1. | Struktur Organisasi BBPK Jakarta | 5 |
| Gambar 2. | Teori Keadilan | 13 |
| Gambar 3. | Komponen Program Kompensasi | 15 |
| Gambar 4. | Kerangka Teori | 20 |
| Gambar 5. | Kerangka Konsep | 20 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|----|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian | 53 |
| Lampiran 2. | Panduan Wawancara | 57 |
| Lampiran 3. | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 58 |
| Lampiran 4. | Pengesahan Komite Etik | 59 |
| Lampiran 5. | Izin Penelitian..... | 60 |