

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORITIS	10
2.1. Pajak dalam Kerangka <i>Public Finance</i>	10
2.2. Pemungutan Pajak dengan <i>Self Assessment System</i>	15
2.3. Biaya Pemungutan Pajak	19
2.4. Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>)	20
2.5. Faktor Penyebab Penggelapan Pajak	22
2.5.1. Faktor Kelembagaan dan Lemahnya Penegakkan Aturan Hukum	24
2.5.2. Rendahnya Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.6. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Tempat Penelitian	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4. Teknik Analisis Data	46
3.5. Definisi Konsep	48

BAB IV	DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN DAN SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN.....	51
4.1.	Deskripsi Wilayah Penelitian	51
4.1.1.	Gambaran Umum Kota Metro	51
4.1.2.	Deskripsi Wajib Pajak Restoran	54
4.1.3.	Dinas Pendapatan Kota Metro	59
4.2.	Sistem Pemungutan Pajak Restoran di Kota Metro	67
4.2.1.	Dasar Hukum dan Pengertian Pajak Restoran	67
4.2.2.	Objek Pajak Restoran	69
4.2.3.	Subjek Pajak dan Wajib Pajak Restoran	72
4.2.4.	Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Restoran	77
4.2.5.	Pendaftaran dan Pendataan Wajib Pajak Restoran dan Penyetoran Pajak Terutang	80
4.3.	Kemampuan Dalam Mendeteksi Dan Melakukan Penuntutan Pelanggar Pajak	90
4.3.1.	Pemeriksaan (Audit) dan Sanksi Pajak	90
4.3.2.	Keberatan dan Banding	95
BAB V	KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI PENYEBAB PERILAKU PENGGELOPAN PAJAK RESTORAN	97
5.1.	Pendistribusian Kuesioner dan Tingkat Respons Responden ..	98
5.2.	Hasil Survey	100
5.2.1.	Wajib Pajak dengan Bangunan Permanen	100
5.2.2.	Wajib Pajak dengan Tenda dan Gerobak	116
BAB VI	PENUTUP	125
6.1.	Kesimpulan	125
6.2.	Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Pemerintah Kota Metro Tahun Anggaran 2014 s.d. 28 November 2014 ...	3
Tabel 1.2. Simulasi Potensi Minimal Penerimaan Pajak Restoran di Kota Metro Tahun Anggaran 2014	5
Tabel 3.1. Variabel yang Digunakan Dalam Kuesioner	42
Tabel 4.1. Indikator Kependudukan Kota Metro	53
Tabel 4.2. Pegawai Dispenda Kota Metro Berdasarkan Jabatan	66
Tabel 4.3. Contoh Penghitungan Pajak Restoran yang Terutang	78
Tabel 4.4. Hasil Pemeriksaan dan Sanksi	91
Tabel 5.1. Pendistribusian Kuesioner dan Tingkat Respons Responden .	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Tax Avoidance</i> Dan <i>Tax Evasion</i>	23
Gambar 2.2. Alir Kerangka Penelitian	36
Gambar 3.1. Komponen dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	46
Gambar 4.1. Komposisi Pegawai Dispenda Kota Metro Berdasarkan Pendidikan	67
Gambar 4.2. Contoh <i>Bills Payment</i>	73
Gambar 4.3. Alir Sistem Pendaftaran dan Pendataan Wajib Pajak Restoran Serta Penyetoran Pajak Terutang di Kota Metro Berdasarkan Peraturan yang Berlaku	81
Gambar 4.4. Contoh SPTPD yang Telah Ditandatangani Pemilik Rumah Makan (Wajib Pajak).....	85
Gambar 4.5. Alir Sistem Pengawasan Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Metro Berdasarkan Peraturan yang Berlaku	90
Gambar 5.1. Diagram Distribusi Kuesioner	99
Gambar 5.2. Diagram Distribusi Kuesioner pada Rumah Makan dengan Bangunan Permanen	101
Gambar 5.3. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Tingginya Tarif Pajak	102
Gambar 5.4. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Rendahnya Denda Pajak	105
Gambar 5.5. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Persepsi Terhadap Pengeluaran Pemerintah	107
Gambar 5.6. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Persepsi Terhadap Keadilan Vertikal	109
Gambar 5.7. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Persepsi Terhadap Keadilan Horizontal	110

Gambar 5.8. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Rendahnya Kepercayaan Terhadap Pemerintah	113
Gambar 5.9. Diagram Distribusi Kuesioner pada Rumah Makan dengan Tenda dan Gerobak	117
Gambar 5.10. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Rendahnya Denda Pungutan	118
Gambar 5.11. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Persepsi Terhadap Pengeluaran Pemerintah	120
Gambar 5.12. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Adanya Batasan Finansial Individu	122
Gambar 5.13. Diagram Distribusi Kuesioner untuk Variabel Rendahnya Kepercayaan Terhadap Pemerintah	123