



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	viii
Pernyataan	ix
Kata Pengantar	x
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Mutu Pelayanan Rumah Sakit	12
2. <i>Clinical Governance</i>	15
3. Jenis Pembayaran	21
4. Indikator Klinis	27
5. <i>Pneumonia</i>	32
B. Kerangka Teori	44
C. Kerangka Konsep	45
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	46



BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Desain Penelitian	48
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	48
C.	Subjek Penelitian	48
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	49
E.	Definisi Operasional Variabel	53
F.	Instrumen Penelitian	54
G.	Cara Analisis Data	55
H.	Etika Penelitian	56
I.	Keterbatasan Penelitian	56
J.	Jalannya Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	58
	1. Karakteristik Demografi Subyek Penelitian	58
	2. Analisis Univariat	59
	3. Analisis Bivariat	62
B.	Pembahasan	70
	1. Karakteristik Pasien <i>Pneumonia</i>	70
	2. Hubungan Jenis Pembayaran dengan Indikator Proses Diagnosis	74
	3. Hubungan jenis pembayaran dengan Indikator Proses Terapi	75
	4. Hubungan Jenis Pembayaran dengan Indikator Proses <i>Outcome/Keluaran</i>	77
	5. Hubungan Jenis Pembayaran dan Mutu Layanan Klinis	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	83
B.	Saran	83



DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	91
1. Indikator Klinis <i>Pneumonia</i>	
2. Indikator Klinis <i>Penumonia</i>	
3. Daftar Chekclist Dokumen Kasus <i>Penumonia</i>	
4. <i>Output</i> SPSS	
5. Surat Permohonan Ijin Penelitian	
6. Surat Ijin Penelitian	
7. Surat Ijin Komite Etik	