

INTISARI

Ganisdewi@yahoo.com

Upaya perpustakaan perguruan tinggi dalam mengoptimalkan fungsi perpustakaan adalah supaya pemakai dapat menelusur informasi dan mampu menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia di perpustakaan, maka tugas pustakawan adalah melakukan sosialisasi kepada pemakainya, salah satunya yaitu melalui pendidikan pemakai (*user education*). Pendidikan pemakai adalah usaha bimbingan atau penunjang pada pemakai tentang cara pemanfaatan koleksi bahan pustaka yang disediakan secara efektif dan efisien. Pemakai perpustakaan atau pemustaka sering belum mengenal perpustakaan. Mereka tidak tahu letak koleksi, bagaimana cara menggunakannya, dan layanan-layanan apa yang tersedia diperpustakaannya. Melihat kenyataan yang demikian, perlu diberikannya petunjuk tentang bagaimana memanfaatkan berbagai fasilitas yang ada di perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pendidikan pemakai yang dibutuhkan pemakai perpustakaan dan peran pendidikan pemakai terhadap pemanfaatan layanan perpustakaan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah pelaksana teknis pendidikan pemakai (pustakawan) dan pemakai (mahasiswa) di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah informan adalah 3 pustakawan (pelaksana teknis) dan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebanyak 8 (delapan) orang mahasiswa dari angkatan 2014 dan 2015.

Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada perbedaan kebutuhan dari mahasiswa (S1) dan (S2). Kebutuhan pemakai mahasiswa (S1) sarjana dengan model pendidikan yang orientasi perpustakaan dan sedikit instruksi perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan mereka, tetapi untuk mahasiswa (S2) pasca sarjana model pendidikan pemakai yang diberikan akan lebih baik jika ditambah instruksi bibliografi karena mereka akan diberi pengajaran secara langsung untuk merujuk pada tugas akhirnya. Peran pendidikan pemakai sebaiknya lebih menekankan pada ranah afektif, ranah psikomotor, ranah kognitif agar pemanfaatan layanan perpustakaan lebih maksimal.

Kata Kunci: pendidikan pemakai, pemakai, pemanfaatan, layanan perpustakaan.

ABSTRACT

Ganisdewi@yahoo.com

College library efforts in optimizing the function of the library is that users can search the information and are able to use the facilities and infrastructure available in the library, the librarians task is to disseminate to the wearer, one of which is through user education (*user education*), User education is an effort on the user guidance or support on how to use the library collections are provided effectively and efficiently. Library users often are not familiar with the library. They do not know where the collection, how to use it, and what services are available. See the fact such, need to be given instructions on how to utilize the various facilities that exist in the library. The aim of this study was to determine the required user education library users and user education role on the utilization of library services at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

This study used a qualitative research method. Informants in this study is the technical implementing user education (librarians) and users (students) at UIN Sunan Kalidjaga Yogyakarta. For collection methods used are observation, interviews, and documentation. Selection informant research was done by using *purposive sampling*. The number of informants is 3 librarians (technical implementation) and students of Library Science UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta as much as eight (8) students from the class of 2014 and 2015.

The findings in this study indicate that there are differences in the needs of student (S1) and (S2). User needs student (S1) scholar with a model of education that the orientation of the library and little instruction libraries already meet their needs, but for students (S2) postgraduate model of user education provided will be better if coupled instruction bibliography because they will be taught directly to referring to the final project. The role of user education should be more emphasis on the affective, psychomotor, cognitive order to maximize the utilization of library services.

Keywords: user education, user, utilization of library services.