

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
PERNYATAAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Kementerian Kesehatan RI .....	7
2. Ikatan Dokter Indonesia.....	7
3. BPJS Kesehatan .....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. Pelayanan kesehatan primer.....	10
a. Pelayanan kesehatan primer sebagai pusat keberhasilan JKN ....	10
b. <i>Gatekeeper concept</i> dan rujukan.....	11
c. Penyedia pelayanan kesehatan primer.....	14
d. Sumber daya pelayanan kesehatan primer (input) .....	16
2. Panduan praktik klinis .....	16
3. Kemampuan dokter di layanan primer .....	18
a. Definisi kompetensi .....	18
b. Hubungan kemampuan dan kinerja.....	19
c. Kemampuan dokter.....	21
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan dokter.....	24

B.	Kerangka Teori .....	26
C.	Kerangka Konsep .....	27
D.	Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....		28
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	28
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C.	Subjek Penelitian.....	29
1.	Populasi penelitian .....	29
3.	Besar sampel dan carapengambilan sampel penelitian .....	29
D.	Variabel Penelitian .....	31
E.	Definisi Operasional Variabel.....	31
F.	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	32
G.	Cara Analisis Data.....	33
H.	Etika Penelitian .....	35
I.	Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian .....	36
J.	Tahapan Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38
A.	Hasil Penelitian .....	38
1.	Analisis univariat.....	38
2.	Analisis bivariat .....	44
3.	Analisis kualitatif .....	45
B.	Pembahasan .....	54
1.	Kemampuan dokter FKTP .....	54
2.	Perbandingan kemampuan dokter berdasarkan jenis FKTP .....	58
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi dokter merujuk .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN HASIL .....		67
A.	Kesimpulan .....	67
B.	Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		69