

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Keterikatan Pekerjaan.....	14
2.1.1 Definisi Keterikatan Pekerjaan.....	14
2.1.2 Dimensi Keterikatan Pekerjaan.....	16
2.1.3 Ciri-Ciri Keterikatan Karyawan.....	18
2.1.4 Faktor-Faktor Pendorong Keterikatan Pekerjaan.....	21
2.2 <i>Work-Family Enrichment</i> .....	25
2.2.1 Definisi <i>Work-Family Enrichment</i> .....	25
2.2.2 Dimensi <i>Work-Family Enrichment</i> .....	29
2.2.3 Sumber Daya yang Dihasilkan <i>Work-Family Enrichment</i> .....	31

2.3	Karakteristik Pekerjaan.....	32
2.3.1	Definisi Karakteristik Pekerjaan.....	32
2.3.2	Komponen Karakteristik Pekerjaan.....	34
2.4	Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	36
2.4.1	Pengaruh <i>Work-Family Enrichment</i> pada Keterikatan Pekerjaan.....	36
2.4.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan pada Keterikatan Karyawan.....	37
2.5	Model Penelitian.....	39
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>40</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
3.2	Lokasi Penelitian, Populasi, dan Sampel.....	40
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	40
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.3.1	Jenis Data.....	42
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.3.3	Definisi Variabel Penelitian.....	43
3.3.3.1	Definisi Keterikatan Pekerjaan.....	41
3.3.3.2	Definisi Variabel <i>Work-Family Enrichment</i> .....	44
3.3.3.3	Definisi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	44
3.3.4	Instrumen Penelitian.....	44
3.3.4.1	Kuesioner Keterikatan Pekerjaan .....	44
3.3.4.2	Kuesioner <i>Work-Family Enrichment</i> .....	46
3.3.4.3	Kuesioner Karakteristik Pekerjaan.....	49
3.3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.3.5.1	Uji Validitas.....	51
3.3.5.2	Uji Reliabilitas.....	52

3.4	Metode Analisis Data.....	53
3.4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	53
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
3.4.3	Uji Multikolineritas.....	53
3.4.4	Uji Hipotesis.....	54
3.5	Profil PT. INKA.....	55
3.5.1	Sejarah.....	55
3.5.2	Lokasi PT. INKA.....	57
3.5.3	Visi dan Misi.....	57
3.5.4	Nilai-Nilai Perusahaan.....	59
3.5.5	Kegiatan Utama.....	59
3.5.6	Sistem Mutu.....	58
3.5.7	Portofolio Produk PT. INKA.....	59
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	62
4.2	Hasil Uji Instrumen.....	61
4.2.1	Uji Validitas.....	62
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	65
4.3	Karakteristik Responden.....	66
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	68
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
4.3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	70
4.4	Analisis Deskriptif Penelitian.....	70
4.5	Analisis Uji Multikolineritas.....	73
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	74

4.7	Pembahasan.....	77
4.7.1	Pengaruh Pengaruh <i>Work-Family Enrichment</i> pada Keterikatan Pekerjaan.....	77
4.7.2	Pengaruh Pengaruh <i>Family-Work Enrichment</i> pada Keterikatan Pekerjaan.....	77
4.7.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan pada Keterikatan Pekerjaan.....	78
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....</b>		<b>80</b>
5.1.	Simpulan .....	80
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	80
5.2.	Implikasi .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>91</b>
A.	Kuesioner Penelitian.....	91
B.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	100
C.	Hasil Analisis Data.....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner Keterikatan Pekerjaan.....	45
Tabel 3.2	Distribusi Pernyataan Kuesioner Keterikatan Pekerjaan.....	46
Tabel 3.3	Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Work-Family Enrichment</i> .....	47
Tabel 3.4	Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Family-Work Enrichment</i> .....	48
Tabel 3.5	Distribusi Pertanyaan Kuesioner <i>Work-Family enrichment</i> .....	49
Tabel 3.6	Daftar Pertanyaan Kuesioner Karakteristik Pekerjaan.....	50
Tabel 3.7	Distribusi Pertanyaan Kuesioner Karakteristik Pekerjaan.....	51
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	62
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Keseluruhan Item Variabel Penelitian.....	65
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan Item Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	68
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	70
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel.....	71
Tabel 4.11	Rata-rata per Item.....	73
Tabel 4.12	Nilai VIF Variabel-Variabel.....	74
Tabel 4.13	Rangkuman Hasil Analisis Regresi.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jalur Instrumental dan Afektif Dalam Konsep <i>Work-Family Enrichment</i> .....	27
Gambar 2.2	Model Karakteristik Pekerjaan.....	33
Gambar 2.3	Model Penelitian.....	39