

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barnes S.J. and Vidgen R.T. 2002. *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*.
- Boykin, Joseph M. 2002. *Service Quality Assessment in a Digital Library Environment*. 4<sup>th</sup> International JISC/CNI Conference. University Clemson. Edinburgh, Scotland, June 27.
- Bradley, Phil. 1999. *The Advanced internet searcher's handbook*. London, Library Association Publishing
- Bungin, Burhan. 2011. *Metodolologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Politik serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Fatmawati, Endang. 2013. *Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan FEB UNDIP Dengan Metode LibQual<sup>TM</sup>*. Tesis. Yogyakarta: Manajemen Informasi dan Perpustakaan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada
- Gatten, Jeffrey N. 2004. *Measuring Consortium Impact on User Perceptions: OhioLINK and LibQual<sup>TM</sup>*. The Journal of Academic Librarianship, 30 (3), p. 222-228.
- Ghozali, Richard F. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair et al. 2010. "Multivariate Data Analysis", di unduh dari <http://www.cob.unt.edu/slides/Peak/Stat%20Book/Hair%20et%20al%202010.pdf>, tanggal 26 Agustus 2015 Pukul 15.45 WIB
- H.A.S Munir. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press
- Imam Sanjaya. 2012. *Jurnal Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Vol 14 No. 1
- Istiana, Purwani. *Evaluasi Usability Situs Web Perpustakaan*. Visi Pustaka Vol.13 No.3 Desember 2011
- Istiqomah, Zeni. 2015. *Akses Jurnal Online Pada Mahasiswa Strata Satu Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Tesis. Yogyakarta: Manajemen Informasi dan Perpustakaan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada
- Jogianto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Jogianto, 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Lasa, HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mariato, Samosir. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Indeks
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi (Suatu Pengantar Diskusi Epistimologi dan Metodologi)*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.
- Sari, Ana Kurnia. 2014. *Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan UGM*. Tesis. Yogyakarta: Ilmu Perpustakaan, Sekolah Pascasarjana, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Sari, Dewi Puspita. 2013. *Kajian Kepuasan Terhadap Website Universitas Airlangga (Studi Komparasi antara Pengguna Internal dan Pengguna Eksternal/Potensial)*. Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. CV. Andi Offset: Yogyakarta
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES.

Sriwahyuni, Titi. 2010. *Analisis Website Kabupaten Agam Provinsi Sumatera Barat sebagai Sistem Informasi dalam Mewujudkan Pelayanan Prima*. Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Sulistyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sulistyo, Basuki. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Sutarno, NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.

Wasito, Hermawan. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia.

Zed, Mestika. 2008. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia