

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	7
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
2.2.2 Tujuan, Fungsi, dan Tugas Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.1 Persepsi	16
2.2.4 Harapan	18
2.2.5 Pengertian Website	21
2.2.6 Fungsi Website	21
2.2.7 Jenis Website	23

2.2.8 Kriteria Web yang Baik	23
2.2.9 Pengukuran Terhadap Kualitas Website	26
2.3 Metode Pengukuran Webqual	29
2.4 Penerapan Website di Perpustakaan	30
2.5 Kerangka Pemikiran	32
2.6 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.4 Subyek dan Obyek Penelitian	35
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.6 Variabel Penelitian	37
3.7 Instrumen Penelitian.....	39
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.9.1 Uji Validitas	42
3.9.2 Uji Reliabilitas	43
3.10 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.11 Pengolahan Data.....	45
3.12 Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	51
4.1 Sejarah Berkembangnya Perpustakaan UGM Yogyakarta	51
4.2 Visi dan Misi Perpustakaan UGM Yogyakarta	52
4.2.1 Visi Perpustakaan UGM Yogyakarta	52
4.2.2 Misi Perpustakaan UGM Yogyakarta	53
4.3 Tugas Pokok Perpustakaan UGM Yogyakarta	53
4.4 Koleksi Perpustakaan UGM Yogyakarta	54
4.4.1 Koleksi Tercetak	55

4.4.2 Koleksi Digital	59
4.5 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.6 Visi dan Misi Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta	61
4.7 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	64
5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
5.1.1 Uji Validitas	64
5.1.2 Uji Reliabilitas	65
5.2 Analisis Data Secara Umum	65
5.3 Analisis Berdasarkan Dimensi Kualitas Website Perpustakaan	67
5.4 Analisis Berdasarkan Indikator Kualitas Website Perpustakaan	69
5.5 Analisis Berdasarkan Butir Pertanyaan	74
5.6 Uji Hipotesis	78
5.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Mahasiswa	81
5.8 Pembahasan Terhadap Hasil Temuan	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88