

## DAFTAR PUSTAKA

- Adibe, M.O., Udeogaranya, P.O., Ubaka, C. M., 2011, Awareness of National Health Insurance Scheme (NHIS) Activities Among Employees of Nigerian University, *International Journal Drug Development and Research*, **Vol 3(4)**:78-75.
- Azwar, S., 1997. *Reliabilitas Dan Validitas*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan, 2014. 'Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Masih Minim', URL: <http://bpjs.info/beritabpjs/> (diakses tanggal 18/5/2015).
- Badan Pusat Statistik DIY, 2014. Berita Resmi Statistik: Keadaan Ketenagakerjaan Di D.I. Yogyakarta Tahun 2014. **No.29/05/34/Th.XVI**, Yogyakarta.
- Baffour, A. P., Oppong, R., dan Boateng, D., 2013. Knowledge, perceptions and expectations of capitation payment system in a health insurance setting: a repeated survey of clients and health providers in Kumasi, Ghana', *BMC Public Health*. **Vol 13**:1220
- Belch, G. E., Belch, M. A., 2007. *Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communication Perspective*. 7<sup>th</sup> Ed, McGraw-Hill Companies Inc. , New York.
- Bourne, P. A., 2009. Health Insurance Coverage in Jamaica: Multivariate Analyses Using Two Cross Sectional Survey Data for 2002 and 2007. *International Journal of Collaborative Research on Internal Medicine and Public Health*, **Vol 1(8)**:195-213.
- Christasani, D., 2014. Hubungan Pelayanan JKN dan Karakteristik Pasien terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan : Studi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Apotek Jejaring, *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Dahlan, M.S., 2013. *Satistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan*, edisi 5. Salemba Medika, Jakarta.
- Dahlan, M.S., 2014. *Statistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan : Deskriptif, Bivariat, Dan Multivariat Dilengkapi Aplikasi Menggunakan SPSS*, 6th ed, 1. Epidemiologi Indonesia, Jakarta.

- Dalinjong, P. A., Laar, A. S., 2012. The National Health Insurance Scheme: Perceptions and Expectations of Health Care of Ghana. *Health Economic Review Journal*, **Vol 2**: 13-20.
- Handayani, R.S., Raharni, dan Gitawati, R., 2009. Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Di Tiga Kota Di Indonesia. *Makara, Kesehatan*, **Vol. 13**:1-10.
- Harmaniaty, A., Abadi, M.Y., dan Marzuki, D.S., 2015. 'Studi Manajemen Ketersediaan Obat Pada Era JKN Di Puskesmas Salewangeng Kabupaten Wajo', URL: <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/13148> (diakses tanggal 2/4/2015).
- Hasbullah, T., 2005. *Introduksi Asuransi Kesehatan*. Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta.
- Hendrartini, Y., 2008. Determinan Kinerja Dokter Keluarga yang Dibayar Kapitasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **Vol 11**: 2-12.
- Hidayat, A., 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Health Book Publishing, Surabaya.
- Ifmaily, 2006. 'Analisis Pengaruh Persepsi Layanan Farmasi, Pasien Unit Rawat Jalan Terhadap Minat Beli Obat Ulang di Instalasi Farmasi RSI Ibnu Sina-Yarsi', *Tesis*, Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jacobalis, S., 2000. *Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit Indonesia Dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi Dan Krisis Nasional*. Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Jaminan Kesehatan Nasional, 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Indonesia Lebih Sehat*, URL: [www.jkn.kemkes.go.id/index.php](http://www.jkn.kemkes.go.id/index.php) (diakses tanggal 3/28/2015).
- Januraga, P.P., 2008. Analisis Besaran Biaya Per Kapita dan Premi Jaminan Kesehatan Jembarana (JKJ) Berdasarkan Biaya Klaim dan Utilisasi Pelayanan Tahun 2006, *Tesis*, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jogiyanto, 2008. *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias, Dan Meningkatkan Respon*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2013<sup>a</sup>. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Kementerian Kesehatan, 2013<sup>b</sup>. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2014<sup>a</sup>. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 19 Tahun 2014 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2014<sup>b</sup>. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 59 Tahun 2014 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2014<sup>c</sup>. *Peta Kesehatan Indonesia Tahun 2013*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 128/Menkes/SK II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kompasiana, 2014. *Obat-Obatan Berkualitas Kunci Pelayanan Kesehatan Yang Dibutuhkan Masyarakat*, URL: <http://kesehatan.kompasiana.com/alternatif/2014/11/29/obat-obatan-berkualitas-kunci-pelayanan-kesehatan-yang-dibutuhkan-masyarakat-694307.html> (diakses tanggal 9/3/2015).
- Kotler, P., 1994. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, Dan Kontrol*, Edisi 6. ed. PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Kotler, P., 2000. *Manajemen Pemasaran : Menganalisis Pasar Konsumen dan Perilaku Pembeli*, Jilid I. PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Kotler, P., Keller, K., 2009. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, 13<sup>th</sup> Ed. Erlangga, Jakarta.
- Kreitner R., Kinicki A., 2001. *Organizational Behaviour*, 5<sup>th</sup> Ed. Mc Graw-Hill Companies Inc., New York.
- Lemeshow, S., Hosmer, D.W., Klar, J., dan Lwanga, S.K., 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan, Diterjemahkan Oleh Pramono Dibyo*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Martiningsih, D., 2009. Pengaruh Variasi Metode Pembayaran Kapitasi Kepada Dokter Keluarga Terhadap Efisiensi Biaya Dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Kedokteran Indonesia*, Vol. 1: 2-13

- Muchlas, M., 1999. *Studi Kasus Pelayanan Kesehatan Dalam Perilaku Organisasi 3*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Muchlas, M., 2012. *Perilaku Organisasi*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mulupi, S., Kirigia, D., Chuma, J., 2013, Community Perceptions of the Health Insurance and Their Preferred Design Features : Implications for the Design of Universal Coverage Reforms in kenya, *BMC Health Services Research*, **Vol 13** : 474 - 486.
- Nawawi, H., 1995. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S., 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nugraha, E.C., 2014. 'Buku Panduan Praktis Jejaring Fasilitas Kesehatan Tingkat Pratama (DPP) Dengan Apotek', . URL: [http://www.academia.edu/8035132/BUKU\\_PANDUAN\\_PRAKTIS\\_JEJARING\\_FASILITAS\\_KESEHATAN\\_TINGKAT\\_PERTAMA\\_DPP\\_DENGAN\\_APOTEK\\_Copyright\\_2014](http://www.academia.edu/8035132/BUKU_PANDUAN_PRAKTIS_JEJARING_FASILITAS_KESEHATAN_TINGKAT_PERTAMA_DPP_DENGAN_APOTEK_Copyright_2014) (diakses tanggal 7/3/2015).
- Peraturan BPJS, 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan*. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah, 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Peraturan Presiden, 2012. *Peraturan Presiden No. 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Peraturan Presiden, 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Peraturan Presiden, 2014. *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- PKMAK UGM, 2013. '2nd Annual Health Insurance Meeting: "Action for Achieving Universal Health Coverage in Indonesia" (12 Skp Idi)', . URL: <http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2013/03/13/2nd-annual-health-insurance-meeting-action-for-achieving-universal-health-coverage-in-indonesia-12-skp-idi-541719.html> (diakses tanggal 23/2/2015).

- PKMAK UGM, 2014. 'Seminar: Pengendalian Mutu Obat dalam Sistem JKN', *Pusat KPMK Fakultas Kedokteran UGM*. URL: <http://www.kpmak-ugm.org/2012-05-12-04-54-35/2012-05-12-05-03-45/article/698-seminar-pengendalian-mutu-obat-dalam-sistem-jkn.html> (diakses tanggal 1/4/2105).
- Puliansari, N., 2014. Hubungan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Kepuasan Apoteker : Studi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Apotek Program Rujuk Balik, *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Putri, A.E., 2014. *Paham Jaminan Kesehatan Nasional*. Friedrich-Ebert-Stiftung Indonesia, Jakarta.
- Republik Indonesia, 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Sekretariat Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- Republik Indonesia, 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Sekretariat Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- Robbins, S.P., 2001. *Perilaku Organisasi*, Edisi VIII . PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Schiffman, G.L. dan Lazaar, L., 2004. *Consumer Behaviour 7th Edition*. PT. Indeks Company, Surabaya.
- Setianto, I.P.A., 2010. 'Persepsi Pasien Jamkesmas Terhadap Kualitas Pelayanan BLUD Wangaya, Kota Denpasar', *Tesis*, . Universitas Indonesia, Jakarta.
- Setyadharma, A., 2010. *Modul Uji Asumsi Klasik Dengan SPSS 16.0*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Sharma, S., Chaudhury, R. R., 2015, Improving Availability and Accesibility of Medicines : A Tool for Increasing Healthcare Covergage, *iMedPub Journals : Archieves of Medicine*, **Vol 7** 5:12-22.
- Shrank, W. H., Cox, E. R., Fischer, M. A., Mehta, J., Choudhry, N. K., 2009, Patient's Perception of Generic Medications, *Health Affairs*, **Vol 28** 2: 546-556,
- Simamora dan Bilson, 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Pustaka Utama, Surabaya.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S., 1982. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta.

- Sobur, A., 2003. *Psikologi Umum Dalam Lintasan Sejarah*. CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Sugihartono, Fathiyah, K. N., Setiawati, F. A., Harahap, F., Nurhayati, S. R., 2007. *Psikologi Pendidikan*. UNY Press, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Jakarta.
- Sulastomo, 2002. *Asuransi Kesehatan Sosial Sebuah Pilihan*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sumaryanti, S., 2010, "Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Selogiri Kabupaten Wonogiri, *Jurnal Media Medika Muda*, Vol 131:50-58.
- Sunyoto, D., 2007. *Analisis Regresi Dan Korelasi Bivariat*. Penerbit Amara Books, Yogyakarta.
- Supriyanto, S., Ernawati, 2010, *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*, Andi, Yogyakarta.
- Trisnawati, K., 2015, Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan PNS Pada Masa Pelaksanaan Askes dan JKN di RSUP DR. Sardjito Yogyakarta, *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- WHA, 2005. *Resolution and Decisions of The World Health Assembly: Sustainable Health Financing Universal Coverage and Social Health Insurance*. WHO, Geneva.
- WHO, 2010. *The World Health Report 2010: Health Systems Financing-The Path to Universal Coverage*. WHO, Geneva.