

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI SINGKATAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Keaslian Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	11
C. Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.....	12
D. Fasilitas Kesehatan Penunjang	13
1. Apotek Jejaring	13
2. Apotek Klinik Pratama.....	14
3. Apotek Program Rujuk Balik.....	14
E. Sistem Pembiayaan JKN.....	15

1. Kualitas Obat.....	16
2. Jumlah Obat	17
3. Ketersediaan Obat	17
4. Pembayaran Obat	18
F. Persepsi	19
G. Status Kepesertaan JKN	21
H. Landasan Teori.....	23
I. Kerangka Konsep Penelitian.....	25
J. Hipotesis	26
BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subyek Penelitian	28
1. Populasi Penelitian	28
2. Sampel Penelitian.....	28
D. Instrumen Penelitian	30
E. Variabel Penelitian	31
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
G. Jalannya Penelitian	35
H. Analisis Data.....	39
1. Analisis Statistik Deskriptif	39
2. Uji normalitas.....	39
3. Uji <i>Kruskal-Wallis</i>	39
4. Uji <i>Post Hoc</i> dengan Analisis Uji <i>Mann-Whitney</i>	40
5. Analisis Bivariat	40
6. Analisis Regresi Logistik	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Penelitian	42
B. Validitas dan Reliabilitas.....	42
C. Karakteristik Responden.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Apotek	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48

4.	Karactersitik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	50
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepesertaan.....	51
D.	Uji Asumsi Klasik	51
1.	Uji Normalitas.....	51
E.	Perbedaan Persepsi Pasien Rawat Jalan di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama di D.I Yogyakarta.	52
1.	Perbedaan Persepsi Pasien Pada Indikator Kualitas.....	52
2.	Perbedaan Persepsi Pasien Pada Indikator Jumlah Obat.....	58
3.	Perbedaan Persepsi Pasien Pada Indikator Ketersediaan Obat	61
4.	Perbedaan Persepsi Pasien Pada Indikator Pembayaran Obat	65
F.	Pengaruh Karakteristik dan Status Kepesertaan Terhadap Persepsi Pasien di Apotek PRB, Apotek Jejaring dan Apotek Klinik Pratama D.I Yogyakarta... ..	70
G.	Biaya Tambahan	74
1.	<i>Willingness To Pay</i> Pasien di Apotek PRB, Apotek Jejaring dan Apotek Klinik Pratama.....	77
2.	Keluhan dan Saran Pasien Terhadap Pelayanan Era JKN di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	80
H.	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		83
A.	KESIMPULAN	83
B.	SARAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		91
RINGKASAN TESIS.....		122
THESIS SUMMARY		123
NASKAH PUBLIKASI.....		124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.	Jumlah Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Klinik Pratama di D. I. Yogyakarta.	28
Tabel 3.	Penggolongan Variabel Pernyataan Kuesioner Persepsi Pasien Berdasarkan Sumber Pernyataan.....	31
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 5.	Interpretasi Validitas item Pernyataan	44
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 7.	Karakteristik Responden	46
Tabel 8.	Hasil Uji Normalitas Instrumen Penelitian	52
Tabel 9.	Distribusi Jawaban Pernyataan Indikator Kualitas	55
Tabel 10.	Perbedaan Persepsi Pasien pada Indikator Kualitas obat di Apotek PRB, Apotek Jejaring, Apotek Klinik Pratama.....	56
Tabel 11.	Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Persepsi Pasien Pada Indikator Kualitas.....	56
Tabel 12.	Distribusi Jawaban Pernyataan Indikator Jumlah Obat	59
Tabel 13.	Perbedaan Persepsi Pasien pada Indikator Jumlah Obat di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	60
Tabel 14.	Distribusi Jawaban Pernyataan Indikator Ketersediaan Obat	62
Tabel 15.	Perbedaan Persepsi Pasien pada Indikator Ketersediaan Obat di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	63
Tabel 16.	Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Persepsi Pasien Pada Indikator Ketersediaan Obat..	64
Tabel 17.	Distribusi Jawaban Pasien Pada Indikator Pembayaran Obat.....	67
Tabel 18.	Perbedaan Persepsi Pasien pada Indikator Pembayaran obat di Apotek PRB, Apotek Jejaring, Apotek Klinik Pratama.....	68
Tabel 19.	Pengaruh Karakteristik pasien Terhadap Persepsi di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	70
Tabel 20.	Pengaruh Karakteristik Jenis Apotek dan Usia Terhadap Persepsi di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	73

Tabel 21. Frekuensi Kejadian Tambahan Biaya Bagi Pasien di Apotek PRB, Apotek Jejaring dan Apotek Klinik Pratama.	76
Tabel 22. Ketersediaan Maksimal Membayar Biaya Tambahan oleh Pasien di Apotek PRB, Apotek Jejaring, dan Apotek Klinik Pratama.	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Variabel yang Mempengaruhi Persepsi	21
Gambar 2. Skema Konsep Penelitian	25
Gambar 3. Jalannya Penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pasien di Apotek PRB, Apotek Jejaring, Apotek Klinik Pratama.	96
Lampiran 3. Contoh Skoring Kuesioner Pasien	97
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepada Pasien	102
Lampiran 5. Hasil Uji Perbedaan Persepsi Pasien	107
Lampiran 6. Hasil Uji Korelasi Karakteristik Pasien dan Status Kepesertaan Terhadap Persepsi	113
Lampiran 7. Surat Keterangan Izin Penelitian	118
Lampiran 8. Ethical Clearance	119
Lampiran 9. Contoh Surat Keterangan Selesai Penelitian	120

DAFTAR ARTI SINGKATAN

BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	:	Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
Jamkesmas	:	Jaminan Kesehatan Masyarakat
Jamkesda	:	Jaminan Kesehatan Daerah
Jamsostek	:	Jaminan Sosial Tenaga Kerja
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	:	Penerima Biaya Iuran
PNS	:	Pegawai Negeri Sipil
POLRI	:	Polisi Republik Indonesia
PRB	:	Program Rujuk Balik
SJSN	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
SKN	:	Sistem Kesehatan Nasional
TNI	:	Tentara Nasional Indonesia
UHC	:	<i>Universal Health Coverage</i>
UU	:	Undang-Undang
WHA	:	<i>World Health Assembly</i>
WHO	:	<i>World Health Organization</i>