

- Bryson, J.M. 2005. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Dunn, William N. 1999. *Analisis Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 1999. *Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.
- Osborne, David, dan Ted Gaebler. 1993. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Plume Book. New York.
- Mardiasmo. 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Michael E. Porter. 2007. *Strategi Bersaing (competitive strategy)*. Kharisma Publishing Group. Tangerang.
- Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mohammad Nazir. 2005. *Metode Penelitian*. Ghalia. Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muhadjir Darwin. 2011. *Bahan Kuliah Ekonomi Kebijakan Publik*. MAP Universitas Gadjah Mada.
- Mulyadi dan Johny Setiawan. 1999. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan, Edisi 1*. Aditya Media. Yogyakarta.
- Parson, Wayne. 2008. *Public Policy Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Gava Media, Yogyakarta.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**FORMULASI STRATEGI UNTUK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DALAM MENCIPTAKAN  
KEUNGGULAN BERSAING DI BIDANG  
JASA PELAYANAN**

**KESEHATAN & Atilde;E' &Acirc;&cent;&Atilde;&macr;&Acirc;&iquest;&Acirc;&frac12;&Atilde;&macr;  
&Acirc;&iquest;&Acirc;&frac12; STUDI**

**MANAJEMEN STRATEGIK PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

**NOVA DWI NOVITASARI, Dr. Eln Susanto, MBA**

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Republik Indonesia. 1999. *Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*.

Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2004. *Undang – Undang No 9 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 36 tentang Kesehatan*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2007. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 tahun 2007 tentang Pedoman  
Teknis Pengelolaan Keuangan BLUD (Badan Layanan Umum Daerah)*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2005. *Undang-undang Nomor 8 Tahun 2005 tentang Pemerintahan Daerah  
(sebagai pengganti UU Nomor 5 Tahun 1974) dan Undang-undang Nomor 33 tentang  
Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 417/Menkes/Per/II/2011 Tentang  
Komisi Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2000. *Keputusan Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial RI Nomor :  
1807/Menkes-Kessos/SK/XII/2000 tentang Peningkatan RSUD Cilacap menjadi RSUD Tipe B  
Non Pendidikan*. Jakarta.

Republik Indonesia. 2004. *Undang-Undang No 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.  
Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. *Undang-Undang No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan  
Sosial*. Jakarta.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

FORMULASI STRATEGI UNTUK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DALAM MENCIPTAKAN  
KEUNGGULAN BERSAING DI BIDANG  
JASA PELAYANAN  
KESEHATAN & Atilde;E' & Acirc; & cent; & Atilde; & macr; & Acirc; & iquest; & Acirc; & frac12; & Atilde; & macr;  
& Acirc; & iquest; & Acirc; & frac12; STUDI  
MANAJEMEN STRATEGIK PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP  
BOTHA DWI NOVITA SARI, D. E. K. Siswanto, MBA  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Republik Indonesia. 2007. *Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 41 Tahun 2007 tentang*

*Organisasi Perangkat Daerah. Cilacap.*

Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2008 tentang  
Pembentukan dan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) (Lembaran  
Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2008 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten  
Cilacap Tahun 2008 Nomor 11).* Cilacap.

Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 446/209/44.1 Tanggal 27 Februari 2008,  
RSUD Cilacap tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.* Cilacap.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.* Alfabet, Bandung.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 2000. *"Good Governance: Paradigma Baru Manajemen Pembangunan".  
Kertas Kerja.* Jakarta.

Toha, Miftah. 1991. *Perspektif Perilaku Birokrasi.* Rajawali. Jakarta.

Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan.* Gramedia, Jakarta.

Utomo, Warsito. 2003. *Dinamika Administrasi Publik.* Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Wibawa, Samudra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik.* Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori dan Proses.* MedPress, Yogyakarta.

Williams, Chuck. 2001. *Manajemen (Terjemahan).* Salemba Empat, Jakarta.

Wijono, Djoko. 1999. *Organisasi dan Manajemen Kesehatan.* Airlangga University Press. Surabaya.