

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
 I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Metodologi Penelitian.....	11
1.7 Metode Analisis Data.....	12
1.8 Kerangka Analisa Penelitian.....	13
 II. TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Kesehatan.....	14
2.1.1 Pelayanan Kesehatan	14
2.1.2 Standar dan Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	15
2.1.3 Rumah Sakit sebagai Sarana Pelayanan Kesehatan	19
2.1.4 Struktur dan Fungsi Rumah Sakit (Pusat – Daerah).....	30
2.2 Perencanaan Strategis	33
2.2.1 Pengertian Strategi dan Perencanaan Strategi	33
2.2.2 Manfaat Perencanaan Strategis.....	35

2.3	Strategi bersaing	39
2.4	Analisis lingkungan	41
2.4.1	Analisis Lingkungan Eksternal.....	41
2.4.2	Analisis Lingkungan Internal	44
2.5	Tahapan Aktivitas Strategik Manajemen.....	45
2.5.1	Tahap 1, Analisa SWOT dengan teknik Snowcard	45
2.5.2	Tahap 2, Pembuatan Matriks SWOT.....	46
2.5.3	Tahap 3, Analisa Matriks SWOT	47
2.5.4	Tahap 4, Analisa Isu Strategi.....	48
III.	METODE PENELITIAN	49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Lokasi Penelitian.....	50
3.3	Data Penelitian.....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1	Teknik Wawancara	52
3.5.2	Teknik Survey	53
3.5.3	Teknik Dokumentasi	53
3.5	Teknik Analisis Data dan Pengujian Keabsahan Data.....	54
3.5.1	Teknik Analisis Data	54
3.5.2	Pengujian Keabsahan Data	55
3.6	Review Hasil Penelitian Sebelumnya	55
IV.	DESKRIPSI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP	57
4.1	Gambaran Umum Kabupaten Cilacap	57
4.2	Sejarah Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap	58

4.3	Tugas dan Fungsi RSUD Cilacap	57
4.4	Visi – Misi RSUD Cilacap	60
4.5	Gambaran Umum	64
4.6	Organisasi	66
4.7	Jenis Pelayanan RSUD Cilacap	69
V. IDENTIFIKASI ISU-ISU STRATEGIS		73
1.	Mandat, visi, dan misi	73
1.a.	Mandat	73
1.b.	Visi	75
1.c.	Misi	77
2.	Analisis lingkungan	78
2.a.	Analisa lingkungan eksternal	78
2.a.1.	Analisa Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi	80
i.	Analisa politik	80
ii.	Analisa ekonomi	85
iii.	Analisa sosial	88
iv.	Analisa teknologi	90
v.	Analisa Stakeholder, Mitra, dan Pesaing	95
2.b.	Analisa lingkungan internal	106
2.b.1.	Analisa Sumber Daya	107
i.	Analisa Sumber Daya Manusia	107
ii.	Analisa Sumber Daya Ekonomi	111
iii.	Analisa Sumber Daya Informasi	112
iv.	Analisa kinerja RSUD Cilacap	114
3.	Analisa SWOT	118



UNIVERSITAS
GADJAH MADA
VI. PENUTUP

**FORMULASI STRATEGI UNTUK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DALAM MENCIPTAKAN
KEUNGGULAN BERSAING DI BIDANG**

JASA PELAYANAN

KESEHATAN & Atilde;E' Â¢Ã¯Â¿Â½Ã¯

Â¿Â½STUDI

MANAJEMEN STRATEGIK PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP

RATNA DWI NOVITASARI; Dr. Elly Susanto.; MBA 131

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

6.1. Kesimpulan 131

6.2. Rekomendasi..... 132

Tabel 1.1 : Daftar Rumah Sakit di Kabupaten Cilacap	4
Tabel 4.1 : Komponen Tarif Pendaftaran Poliklinik	72
Tabel 4.2 : Tarif Akomodasi Rawat Inap (Perawatan Biasa)	72
Tabel 4.3 : Tarif Akomodasi Rawat Inap (Perawatan Intensif)	72
Tabel 5.1 : Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Cilacap dari tahun ke tahun (dalam ribuah rupiah)	86
Tabel 5.2 : Data Sarana dan Tenaga Kesehatan di Kabupaten Cilacap	89
Tabel 5.3 : Fasilitas Peralatan berbasis teknologi yang dimiliki RSUD Kabupaten Cilacap ...	91
Tabel 5.4 : Fasilitas Dalam Pelayanan Berbasis Teknologi di RSUD Cilacap	91
Tabel 5.5 : Jumlah dan Komposisi Karyawan RSUD Cilacap	107
Tabel 5.6 : Hasil Pelayanan Rawat Inap RSUD Cilacap tahun 2011-2014	114
Tabel 5.7 : Matriks SWOT	118
Tabel 5.8 : Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal RSUD Cilacap	121
Tabel 5.9 : Tabel Pembobotan Faktor Internal dan Eksternal RSUD Cilacap	122
Tabel 5.10 : Tabel Skala Kepentingan Faktor Internal dan Eksternal RSUD Cilacap	123
Tabel 5.11 : Tabel Perkalian Faktor Internal dan Eksternal RSUD Cilacap	124
Tabel 5.12 : Tabel Kunci Keberhasilan dari Faktor Internal dan Eksternal RSUD Cilacap ..	125
Tabel 5.13 : Tabel Formulasi Strategi SWOT RSUD Cilacap	130

Gambar 1.1 : Kerangka Analisa Penelitian	13
Gambar 2.1 : Model Segitiga Pelayanan (<i>The Service Triangle</i>)	18
Gambar 2.2 : 8 Langkah Proses Perencanaan Strategis	38
Gambar 2.3 : Matriks SWOT	47
Gambar 4.1 : Bagan Organisasi RSUD Cilacap	68
Gambar 5.1 : Tampilan Layar Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Di RSUD Kabupaten Cilacap.....	93
Gambar 5.2 : Konsep Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Cilacap	94
Gambar 5.3 : Peta <i>Stakeholder</i> bagi Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.....	96
Gambar 5.4 : Penilaian <i>Stakeholder (Stakeholder Asssessments)</i>	102
Gambar 5.5 : Tampilan Dari Website Resmi RSUD Cilacap	113
Gambar 5.6 : Kuadran SWOT	127
Gambar 5.7 : Posisi RSUD Cilacap dalam Kuadran SWOT	129

Grafik 1.1 : Proyeksi Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia Berdasarkan

Kepemilikan tahun 2012 - 2019. 3

Grafik 5.1 : Keramahan Petugas Medis RSUD Cilacap..... 109

Grafik 5.2 : Kejelasan Informasi Petugas Medis RSUD Cilacap 110

Grafik 5.3 : Kecepatan Pelayanan RSUD Cilacap 111

Grafik 5.4 : Kepuasan Pelayanan RSUD Cilacap 117