

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat teoritis	7
1.4.2. Manfaat praktis	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
2.1. <i>Turnover Intention</i>	9
2.2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.3. Kepuasan Kerja	21
2.3.1. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	26
2.3.2. Pengukuran Kepuasan Kerja	31
2.4. Komitmen Organisasional	33
2.4.1. Aspek-Aspek Komitmen Organisasional	35
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	37
2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.6. Hipotesis	42
 BAB III METODE PENELITIAN	 43
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	43
3.2. Definisi Operasional	43
3.3. Subjek Penelitian	47
3.4. Metoda Pengumpulan Data	48
3.4.1. Angket <i>Turnover Intention</i>	49
3.4.2. Angket Kepuasan Kerja	50
3.4.3. Angket Komitmen Organisasional	51

3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	53
3.5.1.	Uji Validitas	54
3.5.2.	Uji Reliabilitas	56
3.6.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2.	Hasil Ujicoba Alat Ukur	60
4.2.1.	Hasil Uji Coba Angket <i>Turnover Intention</i>	61
4.2.2.	Hasil Uji Coba Angket Kepuasan Kerja	61
4.2.3.	Hasil Uji Coba Angket Komitmen Organisasional	63
4.3.	Karakteristik Responden	63
4.3.1.	Responden Menurut Jenis Kelamin	64
4.3.2.	Responden Menurut Umur	64
4.3.3.	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	65
4.3.4.	Responden Menurut Masa Kerja	66
4.3.5.	Responden Menurut Status Kepegawaian	66
4.4.	Deskripsi Data Penelitian	67
4.4.1.	Deskripsi Data <i>Turnover Intention</i>	68
4.4.2.	Deskripsi Data Kepuasan Kerja	69
4.4.3.	Deskripsi Data Komitmen Organisasional.....	70
4.4.4.	Uji Beda Demografi terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
4.5.	Uji Asumsi	71
4.5.1.	Uji Normalitas	72
4.5.2.	Uji Linieritas	72
4.5.3.	Uji Multikolinieritas.....	73
4.5.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.6.	Uji Hipotesis Penelitian	75
4.7.	Pembahasan Hipotesis	77
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
5.2.1.	Saran Bagi Universitas Gadjah Mada	85
5.2.2.	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Persentase <i>Turnover</i> Pegawai Bidang Teknologi Informasi Universitas Gadjah Mada	6
Tabel 2.	Kisi-kisi Pengukuran <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 3.	Kisi-kisi Pengukuran Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.	Kisi-kisi Pengukuran Komitmen Organisasional	51
Tabel 5.	Validitas dan Reliabilitas Angket <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 6.	Validitas dan Reliabilitas Angket Kepuasan Kerja	62
Tabel 7.	Validitas dan Reliabilitas Angket Komitmen Organisasional	63
Tabel 8.	Data Empiris	67
Tabel 9.	Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 10.	Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 11.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 12.	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasional (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	75
Tabel 13.	Aspek Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 14.	Aspek Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep Teoretik Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
Gambar 2. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	74