

**FAKTOR-FAKTOR KUALITAS LAYANAN LINGKUNGAN
PEMBELAJARAN YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA: INVESTIGASI BERBASIS
SERVICE QUALITY
(Studi Kasus di Program Studi S2 Ilmu Lingkungan
Universitas Gadjah Mada)**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



diajukan oleh:

Septhia Adriati
13/357251/PMU/08043

kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015**