



## *Intisari*

Manusia membutuhkan berbagai jasa yang dapat membantu untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Hari ini, pencarian jasa oleh pengguna hanya mengandalkan informasi yang didapat dari iklan di koran, jalan, ataupun informasi dari mulut ke mulut. Hal ini tentu merepotkan untuk dilakukan karena informasi tersebut tersebar dari berbagai sumber dan bisa jadi yang ditemukan tidak sesuai dengan kebutuhan. Apalagi jika kebutuhan jasa yang diperlukan bersifat penting dan mendesak. Informasi ulasan kualitas dan harga dari penyedia jasa yang didapatkan juga sangat minim. Penyedia jasa juga memiliki masalah dalam mempromosikan jasa mereka untuk menemukan calon kostumer mereka yang tepat. Penyedia jasa juga sering mengalami kesulitan untuk menambah klien dari luar lingkungan kliennya agar usahanya berkembang.

Oleh karena itu, diperlukan suatu aplikasi *mobile marketplace* untuk jasa yang dapat menghubungkan antara pencari dengan penyedia jasa yang meliputi pencarian, penawaran dan pemesanan. Pengguna dapat dengan mudah mencari dan memesan jasa, serta penyedia jasa dapat dengan mudah untuk menemukan calon penggunanya. Jasa yang difokuskan pada penelitian ini adalah jasa untuk kebutuhan rumah tangga dan personal seperti jasa *cleaning service*, sedot WC, pijat tradisional, ataupun *makeup* wisuda/pernikahan. Aplikasi dibuat dengan perangkat pengembangan *cross platform* bernama Xamarin agar aplikasi dapat berjalan pada *smarphone* Android dan Windows Phone. SQL Server digunakan sebagai basis data dan WCF sebagai *web service*.

***Kata kunci : aplikasi mobile, e-commerce, marketplace, jasa rumah tangga dan personal, cross platform, xamarin, android, windows phone***



## ***Abstract***

*Human requires a lot of services which can help them to fulfill their needs. Today, people search the service provider by relying on information obtained from newspaper advertisements, road, or information from mouth to mouth. It is certainly a hassle to do since it scattered from a variety of sources and might be found something that is not accordance with the needs. It becomes worst when the required service is important and urgent. Moreover, the information about quality reviews and the cost of service are limited. Service providers also have problems in promoting their services to find the right people to be their costumer. Service providers often also find difficulties to add clients from outside of their previous client environment in order to increase their business.*

*Therefore, people need a mobile application marketplace for services that can connect between service providers and service seekers including searching, offering, and booking option. Users can easily find and book services, and also service providers can easily to find their potential users. The type of services that are focused on this research is for household and personal needs such as cleaning service, plumbing, traditional massage, or professional makeup for graduation/wedding. The application will be created using cross platform development tools called Xamarin, so the application can run on Android and Windows Phone. SQL Server is used as database and WCF as web service.*

***Key Word : mobile application, e-commerce, marketplace, home and personal services, cross platform, xamarin, android, windows phone***