

## Daftar Isi

HAL JUDUL.....	i
HAL PENGESAHAN.....	ii
HAL PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Rosalia Indah	5
1.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	6
<b>Bab II. Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis</b>	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	9
	4

2.1.3	Stres Kerja	13
2.1.4	Komitmen Organisasional	19
2.2	Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan	21
2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan	22
2.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasional Pada Kinerja Karyawan	23
2.3	Model Penelitian	25
<b>Bab III. Metodologi Penelitian</b>		26
3.1	Populasi dan Sampel	26
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional	28
3.3.1	Kinerja Karyawan	28
3.3.2	Kepuasan Kerja	29
3.3.3	Stres Kerja	29
3.3.4	Komitmen Organisasional	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.5	Metode Analisis Data	31
<b>Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>		33
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	34
4.2	Deskripsi Responden Penelitian	38
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.3.1	Kepuasan Kerja	40
4.3.2	Stres Kerja	43

4.3.3	Komitmen Organisasional	46
4.3.4	Kinerja Karyawan	50
4.4	Pengujian Hipotesis	53
4.4.1	Pengujian Hipotesis Pertama	54
4.4.2	Pengujian Hipotesis Kedua	54
4.4.3	Pengujian Hipotesis Ketiga	55
4.5	Pembahasan	56
	<b>Bab V. Penutup</b>	<b>60</b>
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Keterbatasan Penelitian	61
5.3	Saran	61
	Daftar Pustaka	63
	Lampiran	66

### **Daftar Tabel**

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	35
Tabel 4.2	Deskripsi Responden	38
Tabel 4.3	Distribusi Skor Item Pernyataan Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.4	Kepuasan Kerja Karyawan	42
Tabel 4.5	Distribusi Skor Item Pernyataan Stres Kerja	43
Tabel 4.6	Stres Kerja Karyawan	45
Tabel 4.7	Distribusi Skor Item Pernyataan Komitmen Organisasional	46
Tabel 4.8	Komitmen Organisasional Karyawan	49
Tabel 4.9	Distribusi Skor Item Pernyataan Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.10	Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.11	Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda	53

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian

25

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas N=50

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Seluruh Sampel

Lampiran 4. Distribusi Skor Variabel

Lampiran 5. Deskripsi Variabel Penelitian

Lampiran 6. Analisis Regresi Berganda

Lampiran 7. Distribusi Skor Masing – Masing Item Pernyataan