



ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the health of companies using tool called Corporate Cholesterol tests. The Corporate Cholesterol Test will evaluate companies from three aspects, which are the quality of communication and collaboration, capacity to adapt, and the balance among groups or divisions. The object in this research is PT Taspen (Persero) and seventeen managers representing each division of the company are the sample of this research. Data collection methods used in this study is a questionnaire and interview. The results showed that cholesterol level at PT Taspen (Persero) is quite high. From seventeen divisions, there are seven divisions that have high cholesterol level. The Divisions are Kepesertaan, Layanan Kantor Cabang, Manajemen Resiko, Kepatuhan, Satuan Pengawas Intern, Aktuaria dan Perencanaan Bisnis. The results indicate there is a problem in the company so that the company is recommended to do a number of changes related to the problems detected in each Division.

Keyword: Corporate Cholesterol Test, The quality of communication and collaboration, Capacity to adapt, and The balance among groups or divisions, PT Taspen (Persero)



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesehatan perusahaan dengan menggunakan alat penelitian *Corporate Cholesterol Test*. Dengan *Corporate Cholesterol Test* akan dinilai kesehatan perusahaan dari tiga aspek yaitu Kualitas Komunikasi dan Kolaborasi, Kapasitas Untuk Beradaptasi, serta Keseimbangan Antar Kelompok Atau Divisi. Objek dalam penelitian ini adalah PT Taspen (Persero) dan seluruh manajer utama yang berjumlah tujuh belas orang yang mewakili setiap divisi yang ada di dalam perusahaan menjadi sampel penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kolesterol PT Taspen (Persero) cukup tinggi. Dari tujuh belas divisi yang menjadi sampel terdapat tujuh divisi yang memiliki tingkat kolesterol yang tinggi yaitu Divisi Kepesertaan, Divisi Layanan Kantor Cabang, Divisi Manajemen Resiko, Divisi Kepatuhan, Divisi Satuan Pengawas Intern, Divisi Aktuaria dan Divisi Perencanaan Bisnis. Hasil tersebut menunjukkan terdapat masalah di dalam perusahaan sehingga perusahaan disarankan untuk melakukan sejumlah perubahan terkait dengan masalah yang terdeteksi pada setiap divisi.

Kata Kunci: *Corporate Cholesterol Test*, Kualitas Komunikasi dan Kolaborasi, Kapasitas Untuk Beradaptasi, Keseimbangan Antar Kelompok Atau Divisi, PT Taspen (Persero)