

DAFTAR PUSTAKA

- Agyei-Baffour, P., Opong, R., dan Boateng, D., 2013. Knowledge, perceptions and expectations of capitation payment system in a health insurance setting: a repeated survey of clients and health providers in Kumasi, Ghana. *BMC public health*, **13**: 1220.
- Anjaryani, W.D., 2009. 'Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang', . Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ansharuddin, 2014. *Pola Kerjasama Apotek Jejaring Dan PPK Tingkat Pertama Dan Apotek Dengan BPJS Kesehatan Untuk Pelayanan Rujuk Balik*. Dipresentasikan pada Rapat Konsultasi Teknis Direktorat Bina Pelayanan Kefarmasian Di Bandung 4 Juni 2014.
- Ardiningtyas, B., 2015. *Strategi Menjaga Sustainability Apotek Di Era SJSN*. Dipresentasikan pada Seminar Peluang dan Strategi Apotek Dalam era SJSN.Hisfarma.Yogyakarta 8 April 2015.
- Atmini, K.D., 2010. 'Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Yogyakarta', . Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Azmi, S., Gillani, W., dan Raheem, G.A., 2010. Pharmacist Perception To Importance And Self-Competence In Pharmacy Practice. *International Journal of Pharmaceutical Studies and Research*, vol **1**: Issue II/1-21
- Azwar A, 1998. *Kebijakan IDI Terhadap Sistem Pembayaran Kapitasi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Azwar S, 1997. *Realibilitas Dan Validitas*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Baltus, R., 1983. *Personal Psychology for Life and Work*. Mc.Graw Hill, New York.
- Becker, M., 1974. *The Health Belief Model And Personal Health Behaviour*. Health Education Monography.
- Bennet, F., 1987. *Diagnosis Komunitas Dan Program Kesehatan*. Yayasan Escatia Media, Jakarta.
- BPJS Kesehatan, 2014^a. *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- BPJS Kesehatan, 2014^b. *Buku Panduan Praktis Program Rujuk Balik*. Jakarta.

- BPJS Kesehatan, 2014^c. *Panduan Praktis Gate Keeper Concept Faskes BPJS Kesehatan*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan, 2014^d. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. BPJS Kesehatan. Jakarta
- Budi, T., 2006. *SPSS 13.0 Terapan Riset Statistik Parametrik*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Carvajal, M. dan Hardigan, P., 2004. Gender and Wage earning differences among pharmacist. *Journal of Pharmaceutical Finance, Economics & Policy*, **13 (2)**: 1538–48.
- Dahlan, S., 2013. *Statistik Untuk Kedokteran Dan Kesehatan*, 3rd ed, Evidence Base Medicine. Salemba Medika, Jakarta.
- Dalinjong, P.A. dan Laar, A.S., 2012. The national health insurance scheme: perceptions and experiences of health care providers and clients in two districts of Ghana. *Health Economics Review*, **2**: 13.
- Davidoff, 1991. *Psikologi Suatu Pengantar*. Erlangga, Jakarta.
- Davis, K. dan Newstorm, J., 1989. *Human Behaviour at Work; Organizational Behaviour*, 7th ed. ed. Mc.Graw Hill, New York.
- Estaugh, S., 1981. *Medical Economic and Health Finance*, 2nd ed. Ausburn House Publ, Boston.
- Feldstein, P., 1983. *Health Economics*, 2nd ed. John Willey and Sons, New York.
- Gones, vania, 2014. Apoteker di era JKN: tantangan atau kesempatan? *indonesian-ypg.org*, .
- Hasbullah, T., 2005. *Introduksi Asuransi Kesehatan*. Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta.
- Hendrawan, D., 2015. *Peluang Apotek Dalam SJSN Menakar Peluang Dan Tantangan Pelayanan Kefarmasian Komunitas Di Era JKN*. Dipresentasikan pada Seminar Peluang dan Strategi Apotek Dalam era SJSN.Hisfarma.Yogyakarta 8 April 2015.
- Hermansyah, A., 2014. Jaminan Kesehatan nasional dan peluang bagi Asosiasi Apotek. *indonesian-ypg.org*, .
- Hidayat, A., 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigme Kuantitatif*. Health Book Publishing, Surabaya.

- IAI DIY, 2014. 'Data Apotek di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta', . Ikatan Apoteker Indonesia Provinsi DIY, Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2011. *Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/MENKES/PER/I/2011 Tentang Klinik*. Jakarta
- Kementerian Kesehatan, 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Kozier, 2004. *Fundamental of Nursing : Concepts, Process and Practice*. Pearson prentice hall, New Jersey.
- Krech, D., Cruthfield, R., dan Ballachex, 1962. *Individual in Society*. Mc.Graw Hill, Tokyo.
- Kumalasari, 2011. 'Pengelolaan Dana Kapitasi dengan jumlah peserta dibawah standar minimal oleh dokter keluarga PT ASKES (PERSERO) KCU Semarang', . Universitas Diponegoro, Semarang.
- Lochid-Amnuay, S., Waiyakarn, S., Koh-Knox, C., dan Sindhcai, K., 2009. Community Pharmacy Model under the Universal Coverage Scheme in Thailand. *Journal of Hospital Pharmacy*, **19(2): 110-22**: .
- Mohammed, S., Souares, A., Bermejo, J.L., Sauerborn, R., dan Dong, H., 2014. Performance evaluation of a health insurance in Nigeria using optimal resource use: health care providers perspectives. *BMC Health Services Research*, **14**: 127.
- Muchlas, M., 2005. *Perilaku Organisasi*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nasni, T.M., 2009. 'Hubungan Persepsi Petugas IFRS Tentang Regulasi KEPMENKES 1197/MENKES/SK/2004 Dengan Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman', . Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nawawi, H., 1995. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nugraha, E.C., 2014. *Buku Panduan Praktis Jejaring Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (DPP) Dengan Apotek*. BPJS, Jakarta.

- Pareek, U., 1996. *Perilaku Organisasi: Pedoman Ke Arah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi Dan Motivasi Kerja*. PT.Pustaka Binamman Presstindo, Jakarta.
- Potter, P.dan Perry, A., 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktik*, Edisi 4. ed. EGC, Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta
- Presiden Republik Indonesia, 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta
- Presiden Republik Indonesia, 2013. *Peraturan Presiden Republik Indonesia No.12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Puliansari, N., 2014. 'Hubungan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Kepuasan Apoteker: Studi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Apotek Program Rujuk Balik.', . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Robbins, S. dan Timothy, A.J., 2008. *Perilaku Organisasi*, edisi 12. Salemba Empat, Jakarta.
- Robyn, P.J., Bärnighausen, T., Souares, A., Savadogo, G., Bicaba, B., Sié, A., dkk., 2012. Health worker preferences for community-based health insurance payment mechanisms: a discrete choice experiment. *BMC Health Services Research*, **12**: 159.
- Robyn, P.J., Bärnighausen, T., Souares, A., Traoré, A., Bicaba, B., Sié, A., dkk., 2014. Provider payment methods and health worker motivation in community-based health insurance: a mixed-methods study. *Social Science & Medicine*, **108**: 223–236.
- Rosnifah, 2006. 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Stakeholder Terhadap Pelaksanaan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan Keluarga Miskin Di Kabupaten Aceh Tamiang', . Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rubiyanto, N., 2014^a. Penyebaran Apotek Didominasi di Kabupaten Sleman. www.bpjs.info, .
- Rubiyanto, N., 2014^b. *Skema JKN Akan Berjalan Timpang Tanpa Peran Apoteker*. www.bpjs.info, .
- Rumopa, L.L., 2005. 'Persepsi Kepala Puskesmas Terhadap Layanan PT.ASKES Indonesia Di Kabupaten Bolaang Mongondow', . Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Santoso dan Singgih, 2010. *Sistem Parametrik Konsep Dan Aplikasi Dengan SPSS*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sastroasmoro dan Ismail, 1995. *Dasar-Dasar Metode Penelitian Klinis*. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Schuler, J. dan Susan, E., 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad 21*. Erlangga, Surabaya.
- Setyadharma, A., 2010. *Modul Uji Asumsi Klasik Dengan SPSS 16.0*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Sharf,R.,1992. *Applying Career Development Theory to Counseling*. Brooks Publishing Company.California.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S., 1982. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES, Jakarta.
- Smith, W., Ray, M., dan Shanon, D., 2002. Physician expectation of pharmacist. *American Journal of Health System Pharmacy*, 50–7.
- Sobur, 2003. *Psikologi Umum Dalam Lintasan Sejarah*. CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Sudarsono, 2014. Jasa Pelayanan Apoteker Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Era Jaminan Kesehatan Nasional. http://www.apoteker.info/Topik%20Khusus/jasa_pelayanan_apoteker_jkn.html.
- Sugiarto, A., 2003. Persepsi Stakeholder Terhadap Perubahan Pola Kontrak Kapitasi Total Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta Wajib PT.ASKES Dari Basis Kabupaten Ke Basis Puskesmas Di Kabupaten Kulonprogo Jurnal Manajemen Kesehatan vol **06/No.04**
- Sulastomo, 2001. *Proses Pengambilan Keputusan Untuk Merujuk Dokter Keluarga Berdasarkan Parameter Evidence Based and Cost Efficiency.*, Makalah Seminar Dokter Keluarga Sebagai Gatekeeper. Yogyakarta.
- Sulastomo, 2002. *Asuransi Kesehatan Sebuah Pilihan*. Raja Grafindo, Jakarta.
- Sunyoto, D., 2012. *Validitas Dan Reabilitas*. Nuha Medika, Yogyakarta.
- Thoha, M., 2005. *Perilaku Organisasi Konsep Dan Aplikasinya*. CV. Rajawali, Jakarta.
- Tresnawati, 2014. 'Apoteker Punya Peran penting Sukseskan JKN', . <http://m.suaramerdeka.com/index.php/read/news/2014/03/21>

Walgito, B., 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Andi Offset, Yogyakarta.

Winariski, 2014. 'Pengaruh Persepsi Provider Swasta Tentang Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Keikutsertaan Sebagai Provider Pratama BPJS Kesehatan di Kota Medan Tahun 2014', . Universitas Sumatera Utara, Medan.

Yesalis, C.E., D. P. Lipson, Norwood, J., Helling, D.K., Burmeister, L.F., Jones, M.E., dkk., 1984. Capitation Payment For Pharmacy Service: Impact on Drug Use and Pharmacist Dispensing Behaviour. *Lippincott Williams & Wilkins, Medical Care*, vol 22 No.8 pp 737-745: .

Yusuf, 1991. *Psikologi Antar Budaya*. Remaja Rosdakarya, Bandung.