

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Grafik.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari .....	xii
Abstract.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI dan PENGEMBANGAN HIPOTESIS. ....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Efektivitas Kinerja Tenaga Penjualan.....	10

2.1.2	Perencanaan Penjualan.....	12
2.1.3	Kemampuan Beradaptasi .....	14
2.1.4	Pengetahuan Teknis dan Keterampilan.....	15
2.1.5	Orientasi pada Pelanggan.....	17
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1	Desain dan Objek Penelitian .....	22
3.2	Tahapan Penelitian .....	25
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.3.1	Variabel Independen.....	26
3.3.2	Variabel Dependen .....	26
3.3.2	Skala Pengukuran .....	27
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Target Populasi.....	29
3.4.2	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5	Analisis Deskriptif.....	35
3.6	Uji Validitas Sampel Kecil .....	35
3.7	Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	39
3.8	Analisis Korelasional.....	41
3.9	Analisis Regresi Berganda .....	42
3.9.1	Uji Multikolinearitas.....	43
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.9.3	Uji Normalitas .....	46

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Analisis Deskriptif Responden.....	48
4.2	Uji Validitas Sampel Besar .....	52
4.2.1	Kaiser Meyer Olkin (KMO).....	53
4.2.2	Barlett's Test of Sphericity .....	54
4.3	Uji Reliabilitas Sampel Besar .....	58
4.4	Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	59
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	61
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 .....	63
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4 .....	65
4.5	Temuan Hasil Penelitian.....	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN dan SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>L</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbedaan Penelitian Konklusif dan Eksplanatori.....	24
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	27
Tabel 3.3 Variabel dan Skala Pengukuran .....	28
Tabel 3.4 Item Pertanyaan Kuesioner .....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil dengan Metode Analisis Faktor..	37
Tabel 3.6 Klasifikasi Nilai Alpha .....	40
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sampel Kecil .....	41
Tabel 3.8 Tolerance dan Variance Inflation Factor (VIF) .....	44
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Item Variabel .....	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif per Variabel.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar Metode Analisis Faktor (2).....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar Metode Analisis Faktor (3).....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sampel Besar Metode Analisis Faktor (4).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sampel Besar Metode Analisis Faktor (5).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sampel Besar .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Kedua .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Ketiga .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indikator Variabel Kinerja Tenaga Penjualan.....	11
Gambar 2.2 Indikator Variabel Perencanaan Penjualan .....	13
Gambar 2.3 Indikator Variabel Kemampuan Beradaptasi.....	15
Gambar 2.4 Indikator Variabel Pengetahuan Teknis dan Keterampilan .....	16
Gambar 2.5 Indikator Variabel Orientasi pada Pelanggan.....	19
Gambar 2.6 Model Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	23
Gambar 3.2 Metode Penelitian.....	25
Gambar 3.3 Scatterplots Regresi .....	45
Gambar 3.4 Plot Regression Residual .....	47
Gambar 4.1 Distribusi Usia Responden.....	49
Gambar 4.2 Distribusi Masa Kerja Responden .....	50
Gambar 4.3 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	50
Gambar 4.4 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	51
Gambar 4.5 Hasil Model Penelitian.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar
- Lampiran 4 Analisis Regresi