



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiii</b>
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3. Tinjauan Pustaka	4
1.4. Metode Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
<b>II DASAR TEORI</b>	<b>7</b>
2.1. Teori Probabilitas	7
2.2. Variabel Random	8
2.3. Statistik Urutan	9
2.4. Kuantil	9
2.5. Fungsi Distribusi Empiris	9
2.6. Data dan Fungsi Survival	10
2.7. Cadangan Klaim	11
2.8. Segitiga <i>Run-Off</i> Agregat	12
2.9. Segitiga <i>Run-Off</i> Individu	14
2.10. Metode <i>Chain Ladder</i>	15
2.11. Metode Bootstrap	16
<b>III ESTIMASI CADANGAN KLAIM MENGGUNAKAN METODE <i>RE-SERVING BY DETAILED CONDITIONING</i></b>	<b>18</b>
3.1. Informasi Klaim	18
3.2. Karakteristik Klaim	20



3.2.1. Panjang Klaim . . . . .	20
3.2.2. Periode Penundaan Pelaporan Klaim . . . . .	21
3.2.3. Nomor Grup Interval Kuantil dari Pembayaran Klaim Kumulatif . . . . .	21
3.3. Kerangka Kerja Metode RDC . . . . .	23
3.4. Estimasi Probabilitas Panjang Klaim . . . . .	25
3.5. Estimasi Rata-Rata Pembayaran Klaim . . . . .	28
3.6. Estimasi Cadangan Klaim . . . . .	30
3.6.1. Estimasi Cadangan Klaim IBNR . . . . .	31
3.6.2. Estimasi Cadangan Klaim RBNS . . . . .	32
3.7. Perhitungan MSEP . . . . .	34
<b>IV STUDI KASUS . . . . .</b>	<b>40</b>
4.1. Data . . . . .	40
4.2. Estimasi Cadangan Klaim . . . . .	42
4.2.1. Estimasi Cadangan Klaim Menggunakan Metode RDC . . . . .	43
4.2.2. Estimasi Cadangan Klaim Menggunakan Metode <i>Chain Ladder</i> . . . . .	52
4.3. Perbandingan Metode Estimasi Cadangan Klaim . . . . .	55
<b>V PENUTUP . . . . .</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan . . . . .	58
5.2. Saran . . . . .	58
<b>DAFTAR PUSTAKA . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>A Data Klaim Asuransi Tanggung Gugat Tahun 2014 . . . . .</b>	<b>62</b>
<b>B Data Pembayaran Klaim Asuransi Tanggung Gugat Kumulatif . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>C Data Karakteristik Klaim Asuransi Tanggung Gugat . . . . .</b>	<b>66</b>
<b>D Script Program R untuk Metode RDC . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>E Script Program R untuk Metode <i>Chain Ladder</i> . . . . .</b>	<b>89</b>
<b>F Data Klaim Asuransi Tanggung Gugat Tahun 2013 . . . . .</b>	<b>92</b>
<b>G Screenshot Program Rapp . . . . .</b>	<b>94</b>