



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
INTISARI.....	xi
ABTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Kinerja Staf.....	9
2. Komunikasi Organisasi	11
3. Kepuasan Komunikasi.....	14
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
A. Rancangan Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Subyek Penelitian	20
D. Identifikasi Variabel Penelitian	20



E. Defenisi Operasional Variabel	21
F. Alat Ukur Penelitian	23
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	24
H. Cara Analisis Data	24
I. Etika Penelitian.....	25
J. Jalannya Penelitian	25
K. Keterbatasan Penelitian.....	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian.....	27
1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	27
2. Hasil Analisis	27
B. Pembahasan	31
1. Hubungan Dimensi Kepuasan Komunikasi dalam Organisasi Poltekkes Kemenkes Riau dengan Kinerja.....	32
2. Hubungan Kepuasan Komunikasi dalam Organisasi Poltekkes Kemenkes Riau dengan Aspek- Aspek Perilaku Kerja (Kinerja)....	39
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN – LAMPIRAN	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Komunikasi	12
Gambar 2. Kerangka Teori.....	18
Gambar 3. Kerangka Konsep	19



DAFTAR TABEL

Tabel.1 Karakteristik Responden Penelitian	27
Tabel 2. Perbedaan karakteristik terhadap kinerja.....	28
Tabel 3. Perbedaan Karakteristik terhadap Kepuasan Komunikasi	28
Tabel. 4 Distribusi Kepuasan Komunikasi dan Penilaian Kinerja	29
Tabel.5 Korelasi Kepuasan Komunikasi dengan Kinerja Staf.....	30
Tabel. 6 Korelasi Dimensi Kepuasan Komunikasi dengan Kinerja Staf.....	30
Tabel.7 Korelasi Kepuasan Komunikasi dengan Aspek Kinerja Staf.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBYEK	47
LAMPIRAN 2. LEMBAR PERSETUJUAN (INFORMED CONSENT)	49
LAMPIRAN 3. PENGANTAR KUESIONER	50
LAMPIRAN 4. IDENTITAS RESPONDEN.....	52
LAMPIRAN 5. KUISIONER KEPUASAN KOMUNIKASI	53
LAMPIRAN 6. KUISIONER PENILAIAN KINERJA	55
LAMPIRAN 7. SURAT KELAIKAN ETIK (<i>ETHICAL CLEARANCE</i>).....	57
LAMPIRAN 8. PERSETUJUAN IZIN PENELITIAN.....	58
LAMPIRAN 9. IZIN VALIDASI	59