



INTISARI

Latar belakang: Pembangunan kesehatan merupakan investasi negara khususnya dalam menopang peningkatan indeks pembangunan manusia, bersama dengan pendidikan dan pendapatan perkapita. Peran sumberdaya manusia secara perorangan ataupun kelompok merupakan penggerak utama bagi kemajuan organisasi, apabila ditunjang dengan kinerja yang baik dari setiap karyawan. Agar kinerja berjalan dengan efisien dan lancar diperlukan komunikasi sebagai dasar kontrol dan koordinasi, menyediakan informasi penting untuk penyelesaian yang efektif misi organisasi, menjelaskan fungsi dan tugas karyawan, serta sebagai sarana memadukan tugas- tugas yang terorganisir. Salah satu dimensi komunikasi yang berperan kuat pada kinerja adalah kepuasan dalam komunikasi organisasi.

Tujuan penelitian: Mengukur hubungan kepuasan komunikasi organisasi dengan kinerja staf di Poltekkes Kemenkes Riau.

Metode Penelitian : Jenis penelitian analitik kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Subjek penelitian pegawai negeri sipil yang memenuhi kriteria inklusi di Poltekkes Kemenkes Riau. Pengambilan sampel menggunakan *total population*. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel terikat yaitu kinerja staf, variabel bebas adalah kepuasan komunikasi dengan tujuh dimensinya. Instrumen penelitian adalah kuesioner dan form evaluasi kinerja. Analisis data terdiri dari analisis univariat, bivariat.

Hasil: Hasil penelitian analisi bivariat dengan uji pearson's product moment menyatakan secara keseluruhan adanya hubungan yang bermakna antara kepuasan komunikasi dengan kinerja staf dengan nilai *p value* 0,0177. Dari ketujuh dimensi yang dianalisis ada tiga dimensi yang memiliki hubungan bermakna, sedangkan empat lainnya tidak (*p value* > 0,05)

Kesimpulan: Kepuasan komunikasi organisasional memiliki hubungan bermakna dengan kinerja staf di Poltekkes Kemenkes Riau.

Kata kunci : Kinerja staf, Komunikasi organisasi, Kepuasan komunikasi.



ABSTRACT

Background: Health development is an investment in the country, especially in supporting the improvement of the human development index, along with education and income per capita. The role of human resources by individuals or groups are the main drivers for the progress of the organization, if supported by the good performance of each employee. For the performance running efficiently and smoothly as the communication required basic control and coordination, providing vital information for the effective completion of the mission of the organization, explains the functions and duties of employees, as well as a means of integrating tasks organized. One dimension of communication play a strong role in the performance is satisfaction in organizational communication.

Research Purposes: Measuring the relationship of organizational communication satisfaction with the performance of staff in the Poltekkes Kemenkes Riau.

Research Design : Type of quantitative analytical research with cross sectional design. Civil servants research subjects who met the inclusion criteria at the polytechnic Kemenkes Riau. Sampling using the total population. The variable in this study is the dependent variable is the performance of staff, the independent variable is the satisfaction of communication with the seven dimensions. The research instrument was a questionnaire and performance evaluation form. Data analysis consisted of univariate, bivariate.

Result: The research result of bivariate analysis to test the Pearson product moment expressed overall significant relationship between satisfaction with the performance of staff communication with p value of 0.0177. Analysis of the seven dimensions there are three dimensions to have a meaningful relationship, while the other four did not (p value > 0.05).

Conclusion: Organizational communication satisfaction has a significant correlation with the performance of staff in the Poltekkes Kemenkes Riau.

Keyword: Performance of staff, organizational communication, communication satisfaction.