

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	15
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
2.1 Komitmen Afektif.....	18
2.1.1 Definisi Komitmen Afektif.....	18
2.1.2 Faktor-fakor yang Mempengaruhi Komitmen Afektif.....	22
2.1.3 Indikator Komitmen Afektif.....	24
2.2 <i>Servant Leadership</i> .....	25
2.2.1 Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	25
2.2.2 Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	30
2.3 <i>Engagement</i> Karyawan.....	34
2.3.1 Definisi <i>Engagement</i> Karyawan.....	34
2.3.2 Dimensi <i>Engagement</i> Karyawan.....	38
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	40

2.4.1 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan Komitmen Afektif.....	40
2.4.2 Hubungan <i>Engagement</i> Karyawan dengan Komitmen Afektif.....	43
2.5 Kerangka Penelitian.....	46
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2.1 Variabel bebas.....	48
3.2.2 Variabel terikat.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Instrumen Penelitian.....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.6 Metode Analisis Data.....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.4 Statistik Deskriptif.....	60
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	61
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian .....	65
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.4 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5 Analisis Data.....	73
4.5.1 Statistika Deskriptif dan Uji Korelasi .....	73
4.5.2 Pengujian Hipotesis .....	79
4.6 Pembahasan .....	80
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Simpulan Penelitian .....	86
5.2 Implikasi Penelitian .....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	87
5.4 Saran .....	88



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
Lampiran 1 - Kuesioner .....	99
Lampiran 2 – Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	105
Lampiran 3 – Hasil Uji Asumsi Klasik, Validitas, Reliabilitas.....	113
Lampiran 4 - Statistik Deskriptif, Tabel Frekuensi dan Hasil Uji Korelasi ....	118
Lampiran 5 - Hasil Uji Regresi .....	120

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Penelitian.....	46
4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	71
4.2 Scatter Plot Regresi.....	73
4.3 Komitmen Afektif.....	75
4.4 Servant Leadership.....	77
4.5 Engagement Karyawan.....	78

## DAFTAR TABEL

3.1 Distribusi Item Kuesioner Komitmen Afektif.....	52
3.2. Distribusi Item Kuesioner <i>Servant Leadership</i> .....	53
3.3. Distribusi Item Kuesioner <i>Engagement</i> Karyawan.....	54
4.1 Rincian Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	66
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.4. One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	71
4.5 Rangkuman Statistik Diskriptif.....	74
4.6 Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	79