

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.7. Sistematika Penelitian	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Manajemen Strategi	16
2.2. Analisis Strategi	19
2.2.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	19
2.2.1.1. Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	21
2.2.1.2. Analisis PEST.....	25
2.2.2. Analisis Lingkungan Internal	27
2.2.2.1. Analisis Kinerja.....	27
2.2.2.2. Analisis Sumber Daya	27
2.3. Formulasi Strategi	28
2.3.1. Analisis <i>Porter's Generic Strategies</i>	28
2.3.2. Matriks TOWS	31
2.3.3. <i>Business Model Canvas</i>	33
2.4. Penelitian Terdahulu	39
2.5. Pasar Modal.....	41
2.5.1. PT Bursa Efek Indonesia	42
2.5.2. Produk PT Bursa Efek Indonesia.....	42
2.5.3. Layanan Jasa PT Bursa Efek Indonesia.....	50
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....	54
3.1. Metode Penelitian.....	54
3.1.1. Pendekatan Penelitian.....	54
3.1.2. Jenis dan Sumber Data	55

3.1.3. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	56
3.1.4. Objek Penelitian	58
3.1.5. Metode Analisis Data	58
3.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
3.2.1. Sekilas PT Bursa Efek Indonesia.....	61
3.2.2. Visi, Misi, dan Nilai	66
3.2.3. Pesaing Dalam Bisnis Informasi.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Bisnis Informasi Saat Ini.....	70
4.2. Analisis Lingkungan Eksternal	74
4.2.1. Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	74
4.2.2. Analisis PEST.....	83
4.3. Analisis Lingkungan Internal.....	92
4.3.1. Analisis Kinerja	92
4.3.2. Analisis Sumber Daya	93
4.4. Formulasi Strategi Perusahaan.....	97
4.4.1. Analisis <i>Porter's Generic Strategies</i>	97
4.4.2. Matriks TOWS	103
4.4.3. <i>Business Model Canvas</i>	118
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	125
5.1. Simpulan	125
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	127

5.3. Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA	131