

**PENDEKATAN PERBAIKAN SISTEM SARAN (PSS)
UNTUK PENYELESAIAN KELUHAN PELANGGAN
DI RUMAH SAKIT UMUM WIRADADI HUSADA
PURWOKERTO**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu - Ilmu Kesehatan**



Diajukan Oleh:

LAELI ISTICHARIJAH

NIM 10/308486/PKU/11749

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2015