

## DAFTAR PUSTAKA

- Berman, Evan M (dkk.). 2008. *Human Resource Management in Public Service*. Washington DC: SAGE Publication.
- Cresswell, John W. 2013. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus (ed.). 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- . 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Effendhie, Machmoed dan Zaenudin. 2014. *Teori, Praktik Kearsipan, dan Serpihan Sejarah UGM: Sepuluh Tahun Kiprah Arsip UGM*. Yogyakarta: Arsip UGM.
- Ellis, Judith (ed.). 2000. *Keeping Archives*. Chicago: SAA Publisher.
- International Council on Archives. 2012. *Principles of Access to Archives*. Italy: ICA Publisher.
- Jurnal Kearsipan ANRI volume 4 Nomor 1 Edisi Desember 2009
- Maher, William J. 2001. *The Management College and University Archives*. Metuchen, New York&London: The Society of American Archivists&The Scarecrow Press Inc.
- Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan
- Ratminto. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rokhmatun, Burhanudin Dwi. 2013. *Profesi Kearsipan*. Yogyakarta: Panduan.
- Schellenberg, T.R. 1998. *Modern Archives*. Chicago: SAA Publisher.
- . 1979. *Guidelines for College and University Archives*. Chicago: SAA Publisher.
- Soedjadi. 1996. *Organization and Methods: Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen*. Jakarta: Toko Gunung Agung.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2004. *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.

Sutarto. 1999. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

----. 2006. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Press.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan

Utomo, Warsito. 2009. *Administrasi Publik Baru Indonesia: Perubahan Paradigma dari Administrasi Negara ke Administrasi Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Narasumber:

<b>Inisial</b>	<b>Usia</b>	<b>Jabatan</b>
N1	56 tahun	Kabid Database Unit Arsip Universitas Gadjah Mada
N2	38 tahun	Arsiparis ahli bagian layanan Unit Arsip Universitas Gadjah Mada
N3	57 tahun	Kepala Unit Arsip UGM
N4	56 tahun	Direktur SDM UGM
N5	23 tahun	Mahasiswa FMIPA UGM
N6	32 tahun	Staf Pusat Studi Pancasila UGM
N7	24 tahun	Mahasiswa Pascasarjana Fisipol UGM