

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengendalian Internal	11
2.1.1 Definisi.....	11
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	12
2.1.3 Komponen-komponen Pengendalian Internal.....	13
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal	20
2.1.5 Kriteria Pengendalian Internal	22
2.2 Efektivitas	22
2.2.1 Definisi	22

2.2.2 Efektivitas dan Efisiensi Operasional Perusahaan	24
2.3 Jaringan Distribusi	24
2.4 Susut	26
2.5 Penelitian Terdahulu	28
BAB 111 LATAR BELAKANG KONSEPTUAL PENELITIAN	30
3.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera	30
3.2 Visi, Misi, dan Motto	32
3.3 Makna Logo Perusahaan.....	33
3.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara ..	35
3.5 Struktur Organisasi Bidang Distribusi.....	42
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN.....	45
4.1 Metoda Penelitian	45
4.2 Sumber Data	46
4.2.1 Data Primer.....	46
4.2.2 Data Sekunder	46
4.3 Teknik Pengumpulan Data	46
4.4 Sampel.....	50
4.5 Metode Analisis Data	50
4.6 Teknik Analisis Data	51
4.7 Penarikan Kesimpulan.....	52
4.8 Pengujian Data.....	54

BAB V	PEMAPARAN TEMUAN DAN PEMBAHASAN	59
5.1	Mekanisme wawancara dan kuesioner	59
5.2	Profil responden kuesioner	59
5.3	Pengukuran data dan pembahasan	60
5.3.1	Hasil kuesioner	60
5.3.2	Hasil wawancara	61
5.3.2.1	Lingkungan pengendalian	61
5.3.2.2	Asesment risiko	71
5.3.2.3	Kegiatan pengendalian.....	74
5.3.2.4	Informasi dan komunikasi	79
5.3.2.5	Pemantauan.....	80
5.3	Hambatan pengendalian internal yang dihadapi bidang distribusi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.....	82
BAB VI	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	87
6.1	Kesimpulan	87
a.	Pelaksanaan pengendalian internal pada jaringan distribusi sistem 20 kV di bidang distribusi PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	88
b.	Penilaian efektivitas pengendalian internal pada jaringan distribusi sistem 20 kV di bidang distribusi PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	89

c. Permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan pengendalian

internal pada jaringan distribusi sistem 20 kV di bidang distribusi

PT PLN (Persero) Wialayah Sumatera Utara..... 93

6.2 Keterbatasan penelitian 94

6.3 Rekomendasi..... 95

DAFTAR PUSTAKA 97

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Wilayah kerja PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara	3
Gambar 2.1	Komponen-komponen COSO.....	14
Gambar 2.2	Pendistribusian arus listrik dari pembangkit ke konsumen	26
Gambar 3.1	Logo PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.....	33
Gambar 3.2	Struktur organisasi PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara....	35
Gambar 3.3	Struktur organisasi bidang distribusi	42
Gambar 4.1	Teknik pengambilan keputusan	57
Gambar 4.2	Teknik pengambilan keputusan	57
Gambar 5.1	Pedoman Perilaku PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.....	62
Gambar 5.2	Logo PT PLN bersih	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penyusutan/ <i>losses</i>	6
Tabel 4.1	Proses kegiatan penelitian.....	53
Tabel 4.2	Jadwal wawancara dan pembagian kuesioner	53
Tabel 4.3	Skor tingkat efektivitas penerapan pengendalian internal	56
Tabel 5.1	Karakteristik responden	60
Tabel 5.2	Perhitungan skor kuesioner pengendalian internal	61
Tabel 5.3	Data jumlah penjualan listrik	83
Tabel 5.4	Mesin pembangkit di Wilayah Sumatera Utara	85
Tabel 5.5	Jumlah pelanggan yang diperiksa P2TL	86